

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
 ส่วนงาน / หน่วยงาน สำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจมหาวิทยาลัย (โปรดทำเครื่องหมาย ✓)

- ผลิตบัณฑิต
 วิจัย
 บริการวิชาการ
 ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 การบริหารจัดการ

เชื่อมโยงกับทิศทางของมหาวิทยาลัย 2566-2567 ตามมติการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ ด้านเพิ่มผลสัมฤทธิ์คุณภาพการศึกษา

<p>ความเสี่ยงด้าน : ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk : O)</p> <p>ความเสี่ยง : ไม่สามารถเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัย วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษา</p> <p>ปัจจัยเสี่ยง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อุปกรณ์ที่ใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษาและบุคลากรมีการตั้งค่าเฉพาะของอุปกรณ์ จำเป็นต้องกำหนดการตั้งค่าเพิ่มเติม 2. การเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ใช้งานกับจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายมีระยะไกล ทำให้สัญญาณที่ใช้งานมีประสิทธิภาพลดลง 3. มีการเข้าใช้งานจำนวนมากในพื้นที่บริเวณเดียวกัน เช่น ห้องเรียนและห้องประชุมที่มีผู้เข้าใช้งานมากกว่า 50 คน 4. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไม่สามารถส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายในบริเวณพื้นที่ใช้งานได้ 5. ขาดการประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งานและวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย <p>วัตถุประสงค์ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างต่อเนื่องในพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าถึงบริการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ได้ทุกพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต <p>คำเป้าหมาย :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาและบุคลากรสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างต่อเนื่องในทุกพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อสร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ ผ่านพื้นที่สร้างสรรค์ และสิ่งอำนวยความสะดวก 2. นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าถึงบริการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนรู้ และการปฏิบัติงานได้ทุกพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ทุกบริการ <p>ตัวชี้วัด :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายและวิธีการใช้งานทุกพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ร้อยละ 80 	<p style="text-align: center;">ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ (I) ก่อนการบริหารความเสี่ยง $4 (L) \times 5 (I) = 20$ ระดับสูงมาก หลังการบริหารความเสี่ยง $2 (L) \times 1 (I) = 2$ ระดับต่ำ</p> <p style="text-align: center;">ค่าระดับความอ่อนไหวต่อความเสี่ยง (MARCI) โอกาส (E) x ผลกระทบ (I) $3 (E) \times 5 (I) = 15$ ระดับสูงมาก</p> <p style="text-align: center;">ค่าระดับการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง $C = 5$ ระดับสูงมาก</p>
---	---

มาตรการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีอยู่ (ปัจจุบัน) <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดให้บริการและเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น 2. มีคู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายผ่าน SSID : Dusit-Secure ประชาสัมพันธ์ที่ https://arit.dusit.ac.th/wifi 3. จัดทำช่องทางการบริการผ่าน Line@ : IT Helpdesk Student 	
มาตรการของการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 67 <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำถามที่พบบ่อย และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่นักศึกษาและบุคลากรเข้าถึงง่าย ในหัวข้อ <ul style="list-style-type: none"> - การตั้งค่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย - วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นในการเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณที่ใกล้ที่สุด 2. สำรวจพื้นที่และปริมาณการใช้งานการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน 3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาที่พบในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย 4. ตรวจสอบการทำงานของจุดกระจายสัญญาณเป็นประจำทุกวันผ่านระบบอัตโนมัติ 5. ผู้รับผิดชอบถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการเรียนรู้ดิจิทัล และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (Library Services) เพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้น 	
การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง <input checked="" type="checkbox"/> = บริหาร <input type="checkbox"/> = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ กำหนดเสร็จ : 30 กันยายน 2567 ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้จัดทำ.....

ผู้ให้ความเห็นชอบ.....

คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ตำแหน่ง.....(หัวหน้าส่วนงาน/หน่วยงาน).....