



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รายวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

รหัสวิชา 4122211

ภาคเรียนที่ 1/2565

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน	4
หมวดที่ 3	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	7
หมวดที่ 4	ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ	8
หมวดที่ 5	การประเมินรายวิชา	10
หมวดที่ 6	แผนการปรับปรุง	11

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ ภาควิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4122211 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

Business Information Systems

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ. นภัศร์ธัญย์ ชัชวาลานนท์

3.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ผศ. นภัศร์ธัญย์ ชัชวาลานนท์

ตอนเรียน A1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม. ที่ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผน การสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
1 (18/08/65)	สารสนเทศในองค์กร	4	4	-
2 (25/08/65)	ความสำคัญของสารสนเทศ ทางธุรกิจ	4	4	-
3 (01/09/65)	การวางแผนระบบ สารสนเทศ	4	4	-
4 (08/09/65)	ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการและการตัดสินใจ	4	4	-
5 (15/09/65)	ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารทรัพยากรมนุษย์	4	4	-
6 (22/09/65)	ระบบสารสนเทศทางการ ผลิต	4	4	-
7 (29/09/65)	ระบบสารสนเทศทาง การตลาด	4	4	-
8 (06/10/65)	ระบบสารสนเทศทางการเงิน	4	4	-
9 (13/10/65)	ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	4	4	-
10 (20/10/65)	วิวัฒนาการระบบสารสนเทศ	4	4	-

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม. ที่ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผน การสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
11 (27/10/65)	ระบบสารสนเทศด้านการ จัดการโซ่อุปทาน	4	4	-
12 (03/11/65)	ระบบสารสนเทศด้านลูกค้า สัมพันธ์ ระบบสารสนเทศด้านการ วางแผนทรัพยากรองค์กร	4	4	-
13 (10/11/65)	ระบบสารสนเทศด้านการ จัดการความรู้	4	4	-
14 (17/11/65)	ระบบสารสนเทศด้าน อัจฉริยะทางธุรกิจ	4	4	-
15 (24/11/63)	นำเสนอ	4	4	-

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
1. คุณธรรมจริยธรรม	1. ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 2. ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานและ การบ้านของผู้อื่น และ สอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา 3. ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และผลของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายที่มีต่อองค์กรและสังคม	✓		-
2. ความรู้	1. สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน E-Learning, Internet Broadcasting, Social Network, Social Media ฯลฯ และผลิตสื่อการสอนที่เป็นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมกันแสวงหาความรู้ได้ด้วยตัวเอง (Self - Study) 2. บูรณาการแผนการสอนการเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem Based Learning)	✓		-
3. ทักษะทางปัญญา	1. มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา 2. ศึกษาค้นคว้า การเขียนรายงาน การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนองาน 3. ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง	✓		-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้มิชุนัขยสัมพันธ์ร่วมกัน</li> <li>กำหนดการทำงานกลุ่มโดยให้หมุนเวียนการเป็นผู้นำ การเป็นสมาชิก</li> <li>ใช้วิธีการสอนแบบเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น เคารพสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</li> </ol>	✓		-
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการให้งาน/ กิจกรรมที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วนำเสนอ ทั้งในรูปแบบของรูปเล่ม รายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน</li> <li>ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์</li> <li>การใช้ศักยภาพทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงาน</li> <li>ส่งเสริมการค้นคว้า เรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้ถูกต้อง และให้ความสำคัญในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล</li> </ol>	✓		-

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

## 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

31 คน

## 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

31 คน

## 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0 คน

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	14	46
B+	6	18
B	4	12
C+	-	
C	3	9
D+	1	3
D	2	6
F	1	3
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-
ถอน (W)	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี



## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทวนสอบคะแนนสอบ และผลการเรียน เทียบกับพฤติกรรมการเรียน การเข้าเรียน ความ ตั้งใจของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไขผลการเรียน

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

## 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ได้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวม นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.58 จากคะแนนเต็ม 5.00

#### จุดแข็ง

นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ โดยให้คะแนนสูงสุดในเรื่องของ อาจารย์มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินงานหรือกิจกรรมในระหว่างภาคเรียนเพื่อการปรับปรุง โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.58 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก”

#### จุดอ่อน

ผลการประเมินจากนักศึกษาพบว่า คะแนนที่น้อยที่สุด มี 3 หัวข้อ ซึ่งประเมินได้เท่ากันคือ 4.45 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ในเรื่องของเอกสาร สื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ไม่เหมาะสม เทคนิคการสอนและวิธีการสอนของอาจารย์ยังไม่หลากหลายพอ และ นักศึกษามองว่า กิจกรรมการเรียนรู้ยังไม่หลากหลายเพียงพอ

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

เห็นควรเพิ่ม สื่อ และอุปกรณ์การสอนให้มากยิ่งขึ้น เช่น มีตัวอย่างประกอบการสอนมากขึ้น และควรปรับปรุงในเรื่องของเทคนิคการสอนและวิธีการสอนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการบรรยาย จากกรณีศึกษา การใช้เทคนิค Student center และ Problem Base ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะยังยากเกินไปและนักศึกษามองภาพรวมไม่ออก เช่น อาจใช้เทคนิคการส่งนักศึกษาไปดูงาน ไปเรียนรู้จากระบบงานจริง เป็นต้น นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบอื่นๆที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### เห็นด้วยกับข้อเสนอของผู้สอน

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ การขาดทักษะและความรู้ในระบบงานทางด้านธุรกิจจริงๆ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน และด้านวิวุฒิของนักศึกษาทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจ

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ควรมีธุรกิจจำลองให้นักศึกษาได้สมมติบทบาทและได้ทำงานจริง และควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบสารสนเทศจากระบบงานจริง เช่น การศึกษาดูงาน หรือการเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

เห็นด้วยกับข้อเสนอของผู้สอน ให้ นักศึกษา เรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจการทำงานของระบบสารสนเทศมากขึ้น ได้เพิ่มกรณีศึกษา เป็นตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น	นักศึกษาเข้าใจระบบสารสนเทศทางธุรกิจมากขึ้น

### 2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้นักศึกษาเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อการใช้งานจริง ปรับปรุงจากระบบงานที่มีอยู่เดิม	ภายในภาคการเรียน	อาจารย์ผู้สอน

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

## 5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

## (1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.84 จากนักศึกษาทั้งหมด	นักศึกษายังไม่ค่อยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยได้คะแนนเฉลี่ย 4.23	มุ่งเน้นการสอนนักศึกษาในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยการประพฤติตนเป็นแบบอย่าง และมุ่งเน้นในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษา เช่น การลอกผลงาน ลอกข้อสอบ เป็นต้น

## (2) ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
การติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ วิวัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.88	ยังขาดประสบการณ์ในการออกแบบ พัฒนาและการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ได้อย่างสร้างสรรค์ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.92	ให้นักศึกษาเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

## (3) ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษามีความสามารถในการสืบค้นข้อมูล ความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินคุณภาพสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.86	นักศึกษายังขาดความสามารถในการวิเคราะห์ ปัญหา และสถานการณ์อย่างมีวิจารณญาณ และสรุปประเด็นปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	กำหนดให้ทำงานที่ต้องฝึกการคิดวิเคราะห์

## (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาค่อนข้างมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คะแนนเฉลี่ยสูงถึง 4.56	ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เน้นทักษะการใช้ภาษาให้กับนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่สมาคมอาเซียน

## (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
<p>นักศึกษาสามารถในการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.23</p>	<p>ความสามารถในการแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ โดยได้คะแนนเฉลี่ยหัวข้อนี้ต่ำสุด คือ 4.09</p>	<p>เน้นการสอนที่มีการสอดแทรกการประยุกต์ใช้สถิติต่างๆในรายวิชา เช่น ให้ออกแบบหน้าจอโปรแกรมในการออกรายงานทางด้านสถิติ ในการสอนหัวข้อการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางการเงิน/การบัญชี เป็นต้น</p>