

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
รายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ. 5)
ภาคการศึกษา 2/2556



รหัสวิชา 4122610

ชื่อวิชา (ภาษาไทย) ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

ชื่อวิชา (ภาษาอังกฤษ) Business Information Systems

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป <ol style="list-style-type: none"> 1. รหัสและชื่อรายวิชา 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section) 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 5. สถานที่เรียน 	
หมวด 2	การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน 	
หมวด 3	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา 	
หมวด 4	ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร 	
หมวด 5	การประเมินรายวิชา <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร) 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น 	
หมวด 6	แผนการปรับปรุง <ol style="list-style-type: none"> 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอ ในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 	

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี / หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
4122610 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)
2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)
ไม่มี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)
อ.นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์ และ อาจารย์วิจนา ขาวฟ้า
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา
สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2/2555
5. สถานที่เรียน
ศูนย์รางน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
ระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ลักษณะของระบบสารสนเทศ ▪ ประโยชน์ของสารสนเทศ ▪ องค์การเสมือนจริง ▪ รีอินจีเนียริ่ง ▪ การจัดการความรู้ ▪ ประเภทของระบบสารสนเทศ 	4	4	
สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความสำคัญของสารสนเทศทางธุรกิจ ▪ การวางแผนระบบสารสนเทศ 	4	4	
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการตัดสินใจ	4	4	

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์	4	4	
ระบบสารสนเทศการผลิต	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการตลาด	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการเงิน	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4	4	
ระบบสารสนเทศลูกค้าสัมพันธ์	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านการจัดการความรู้	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านอัจฉริยะทางธุรกิจ	4	4	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพ รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายโดยสอดแทรก คุณธรรมและจริยธรรม - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรม เช่น การนำโปรแกรมของบุคคลอื่นนำมาใช้โดยผิดกฎหมายโดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิถุนาชีพ และการป้องกัน 	/		ปัญหา นักศึกษาบางส่วน ยังลอกแบบฝึกหัดเพื่อน มาส่ง แนวทางการแก้ไข 1. ตักเตือน 2. กำหนดให้มีคะแนน ในการส่งแบบฝึกหัด 3. กำหนดแบบฝึกหัด ที่ไม่เหมือนกันในแต่ละคน 4. กำหนดให้มีการสอบ ปากเปล่า
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย และฝึกปฏิบัติโดยใช้ตั้งโจทย์ ให้นักศึกษาทำก่อนเพื่อนักศึกษาเข้าใจ ปัญหาก่อนโดยใช้หลัก 	/		ปัญหา นักศึกษา ไม่ตั้งใจเรียน แนวทางแก้ไข 1. ตักเตือน

	Problem-based learning			2.ให้มีการสอบทุกครั้ง หลังเรียนทุกครั้ง 3.ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต ขณะอาจารย์สอน
ทักษะทางปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการเขียนโปรแกรม - นำเทคนิคที่ได้เรียนมา นำไปใช้ในงานได้จริง 	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การนำเสนอรายงาน 	/		<p>ปัญหา</p> <p>นักศึกษา บางคน เข้าใจ ในความรู้ที่ศึกษา แต่ไม่มีการแบ่งปัน เพื่อนร่วมห้องเรียน</p> <p>แนวทางแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตักเตือน 2. จัดกลุ่มตัว 3. ใช้หลักเกณฑ์ การตัดเกรดอิงเกณฑ์ไม่อิงกลุ่ม
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำโครงงาน - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม 	/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

อาจารย์ผู้สอน ต้องสอนเสริม ให้กับนักศึกษา ที่มีพื้นฐานและการคำนวณ น้อยกว่าปกติ

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
64 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
(จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชานี้)
64 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	9	14.06
B+	4	6.25
B	21	32.81
C+	16	25.00
C	13	20.32
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	1	1.56
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-
ถอน (W)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก - เนื่องจากมีการกิจกรรมนักศึกษา หยุดการเรียนฉุกเฉิน เกินกว่าที่คาดไว้

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา เกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถทำได้ทุกคน การประเมิน ไม่ได้ประเมินทุกครั้งที่มีการสอน	เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงควมมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกัน

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ไม่มีการแก้ไข ผลการเรียน

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ห้องเรียน ขนาดใหญ่ และอุปกรณ์ ไม่ชัดเจน	ทำให้นักศึกษาอาจไม่เข้าใจถ่องแท้ เนื่องจากได้เห็นได้ไม่ชัดเจน เนื่องจาก ห้องเรียนขนาดใหญ่ ทำให้นักศึกษาเห็นหน้าห้องไม่ชัดเจน สมาธิไม่อยู่ที่จุดหน้าห้อง

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
จำนวนนักเรียน มากเกินไป	ทำให้นักศึกษาไม่เห็นหรือทดลองใช้งานซอฟต์แวร์จริง จำนวนนักศึกษาใน ห้องเรียน มีจำนวนมากเกินไปถึง 50 คน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้ครบทุกคนในกรณี ฝึกปฏิบัติ

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากการสอบถามนักศึกษา เนื่องด้วยนักศึกษา ไม่มีพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และตรรกะ ทำให้มีปัญหาในการสร้างตรรกะ ในการเขียนโปรแกรม

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

เสริมแบบฝึกหัด มากขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ จากการสอบถาม นักศึกษา พบว่า นอกจากอาจารย์สอนในห้องแล้ว ต้องให้รุ่นพี่สอนอีกครั้ง ถึงจะเข้าใจ มากขึ้น

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า นักศึกษา ไม่กล้าถามอาจารย์ เมื่อไม่สามารถเข้าใจการทำงานของงานได้ และนักศึกษารุ่นพี่ สามารถเข้าใจรุ่นน้อง และอธิบายได้อย่างใกล้ชิด เนื่องด้วย วัยใกล้เคียงกัน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
แบบฝึกหัดมีน้อย ต้องการเห็นตัวอย่างจริง	เพิ่มแบบฝึกหัด นำเทคนิคไปประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง เช่น งานโครงการงานของนักศึกษา

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน และให้นักศึกษาให้ความสำคัญ ตระหนักถึงการเขียนโปรแกรมมากกว่านี้

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดการเรียนรู้แบบ Problem-Base Learning ให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษา เห็นปัญหาจริง	สัปดาห์ที่ 8 เป็นต้นไป	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
จัดให้การแข่งขันให้กับนักศึกษา เพื่อมีแรงจูงใจ และให้รางวัล กับคนที่มีความสามารถในด้านนี้
5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตาม
กรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

(1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษา บางคน มีความตั้งใจ ในการทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง	นักศึกษา บางคน ไม่ทำ แบบฝึกหัดด้วยตนเอง	1.ตักเตือน 2.กำหนดให้มีคะแนน ในการส่ง แบบฝึกหัด 3.กำหนดแบบฝึกหัด ที่ไม่ เหมือนกัน ในแต่ละคน 4.กำหนดให้มีการสอบ ปาก เปล่า

(2) ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาบางคน มีความ ตั้งใจ เรียน เป็นอย่างดี	นักศึกษาบางคน เล่น อินเทอร์เน็ต ในระหว่าง การ เรียน	1.ตักเตือน 2.ให้มีการสอบทุกครั้ง หลัง เรียนทุกครั้ง 3.ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต ขณะอาจารย์สอน

(3) ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาบางคน สามารถค้นหา ข้อมูล เพิ่มได้จากอินเทอร์เน็ต	นักศึกษาบางคน ไม่สามารถ ค้นหาข้อมูล เพิ่มได้จาก อินเทอร์เน็ต	กำหนดให้ทำแบบฝึกหัด ที่ต้อง ค้นหา ข้อมูล โดยแต่ละคน โจทย์ แตกต่างกัน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษา บางคน เข้าใจในความรู้ ที่ได้ศึกษา มีน้ำใจ สอนเพื่อนที่ยังไม่เข้าใจ	นักศึกษา บางคน เข้าใจ ในความรู้ที่ศึกษา แต่ไม่มีการแบ่งปัน เพื่อนร่วมห้องเรียน	1.ตักเตือน 2.จัดกลุ่มตัว 3.ใช้หลักเกณฑ์ การตัดเกรดอิงเกณฑ์ ไม่อิงกลุ่ม

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาบางคน สามารถนำเสนอผลงาน ได้เป็นอย่างดี	นักศึกษาบางคน ไม่สามารถสื่อสาร ให้ผู้อื่นเข้าใจในผลงานตัวเองได้	กำหนดให้มี การสอบปากเปล่า และการนำเสนองาน

ชื่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา: 4122610 ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

ชื่ออาจารย์ผู้ประสานงาน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา

รหัสวิชา.. 4122610.ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ชื่อ-นามสกุล ดร.ศิริลักษณ์ หล่อพันธ์มณี

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

2. ชื่อ-นามสกุล ดร.ณัฐธา ผิวมา

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

3. ชื่อ-นามสกุล อาจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

4. ชื่อ-นามสกุล อาจารย์จุฑาวุฒิ จันทรมาลี

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

5. ชื่อ-นามสกุล อาจารย์วิจนา ขาวฟ้า

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....