



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รายวิชา ระบบอัจฉริยะภาพทางธุรกิจ
รหัสวิชา 4123645

ภาคเรียนที่ 1/2560

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน	4
หมวดที่ 3	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	7
หมวดที่ 4	ปัญหาและผลกระทบต่อ การดำเนินการ	8
หมวดที่ 5	การประเมินรายวิชา	10
หมวดที่ 6	แผนการปรับปรุง	11

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ ภาควิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4123645 ระบบอัจฉริยะภาพทางธุรกิจ
Business Intelligence System

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ. นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์

3.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ผศ. นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์ ตอนเรียน A1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 3

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม. ที่ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผน การสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
1 (15/08/60)	แนะนำการเรียนการสอน	4	4	-
2 (22/08/60)	ความหมายของระบบ สารสนเทศสนับสนุนการ ตัดสินใจ	4	4	-
3 (29/08/60)	ความสำคัญของระบบ สารสนเทศสนับสนุนการ ตัดสินใจ	4	4	-
4 (06/09/60)	หลักการออกแบบของระบบ สารสนเทศสนับสนุนการ ตัดสินใจ	4	4	-
5 (13/09/60)	หลักการรวบรวมข้อมูลและ ความสำคัญของการรวบรวม ข้อมูล	4	4	-
6 (20/09/60)	การจัดเก็บข้อมูล และความสำคัญของการ จัดเก็บข้อมูล	4	4	-
7 (27/09/60)	การสร้างตารางความสัมพันธ์	4	4	-
8 (4/10/60)	การค้นหาคำรู้และ สารสนเทศ	4	4	-
9 (11/10/60)	เทคนิคการวิเคราะห์เชิง ข้อมูล	4	4	-
10 (18/10/60)	หลักการสนับสนุนการ ตัดสินใจและวิเคราะห์เชิง อัจฉริยะ	4	4	-

11 (25/08/60)	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	4	4	-
12 (01/11/60)	หลักการพัฒนาระบบ สนับสนุนการตัดสินใจ	4	4	-
13 (08/11/60)	หลักการพัฒนาระบบ อัจฉริยะทางธุรกิจ	4	4	-
14 (15/11/60)	ปัญหาของระบบสารสนเทศ ทางธุรกิจ	4	4	-
15 (22/11/60)	นำเสนอ	4	4	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการ เรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาของการใช้ วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะใน การแก้ไข
		มี	ไม่มี	
1. คุณธรรม จริยธรรม	1. ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริม ให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 2. ปลุกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการ ทุจริตในการสอบหรือลอกงานและ การบ้านของผู้อื่น และ สอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา 3. ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของ ผู้อื่น ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดทรัพย์สินทาง ปัญญา และผลของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายที่มีต่อ องค์กรและสังคม	✓		-

2. ความรู้	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน E-Learning, Internet Broadcasting, Social Network, Social Media ฯลฯ และผลิตสื่อการสอนที่เป็นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมกันแสวงหาความรู้ได้ด้วยตัวเอง (Self - Study) บูรณาการแผนการสอนการเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem Based Learning) 	✓		-
3. ทักษะทางปัญญา	<ol style="list-style-type: none"> มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ศึกษาค้นคว้า การเขียนรายงาน การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนองาน ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง 	✓		-
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้มิชุนัขสัมพันธ์ร่วมกัน กำหนดการทำงานกลุ่มโดยให้หมุนเวียนการเป็นผู้นำ การเป็นสมาชิก ใช้วิธีการสอนแบบเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น เคารพสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 	✓		-
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> มีการให้งาน/ กิจกรรมที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วนำเสนอ ทั้งในรูปแบบของรูปเล่มรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ การใช้ศักยภาพทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงาน ส่งเสริมการค้นคว้า เรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้ถูกต้อง และให้ความสำคัญในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล 	✓		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

27 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

27 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	15
B+	2	7
B	2	7
C+	3	11
C	8	30
D+	1	4
D	7	26
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-
ถอน (W)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทวนสอบคะแนนสอบ และผลการเรียน เทียบกับพฤติกรรมการเรียน การเข้าเรียน ความ ตั้งใจของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไขผลการเรียน

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ได้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวม นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.58 จากคะแนนเต็ม 5.00

จุดแข็ง

นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ โดยให้คะแนนสูงสุดในเรื่องของ อาจารย์มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินงานหรือกิจกรรมในระหว่างภาคเรียนเพื่อการปรับปรุง โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.58 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก”

จุดอ่อน

ผลการประเมินจากนักศึกษาพบว่า คะแนนที่น้อยที่สุด มี 3 หัวข้อ ซึ่งประเมินได้เท่ากันคือ 4.45 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ในเรื่องของเอกสาร สื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ไม่เหมาะสม เทคนิคการสอนและวิธีการสอนของอาจารย์ยังไม่หลากหลายพอ และ นักศึกษามองว่า กิจกรรมการเรียนรู้ยังไม่หลากหลายเพียงพอ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

เห็นควรเพิ่ม สื่อ และอุปกรณ์การสอนให้มากยิ่งขึ้น เช่น มีตัวอย่างประกอบการสอนมากขึ้น และควรปรับปรุงในเรื่องของเทคนิคการสอนและวิธีการสอนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการบรรยาย จากกรณีศึกษา การใช้เทคนิค Student center และ Problem Base ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะยังยากเกินไปและนักศึกษามองภาพรวมไม่ออก เช่น อาจใช้เทคนิคการส่งนักศึกษาไปดูงาน ไปเรียนรู้จากระบบงานจริง เป็นต้น นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบอื่นๆที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา

เห็นด้วยกับข้อเสนอของผู้สอน

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ การขาดทักษะและความรู้ในระบบงานทางด้านธุรกิจจริงๆ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน และด้านวุฒิของนักศึกษาทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจ

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ควรมีธุรกิจจำลองให้นักศึกษาได้สมมติบทบาทและได้ทำงานจริง และควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบสารสนเทศจากระบบงานจริง เช่น การศึกษาดูงาน หรือการเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

เห็นด้วยกับข้อเสนอของผู้สอน ให้ นักศึกษา เรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจการทำงานของระบบสารสนเทศมากขึ้น ได้เพิ่มกรณีศึกษา เป็นตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น	นักศึกษาเข้าใจระบบสารสนเทศทางธุรกิจมากขึ้น

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้นักศึกษาเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อการใช้งานจริง ปรับปรุงจากระบบงานที่มีอยู่เดิม	ภายในภาคการเรียน	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

(1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.84 จากนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 29 คน	นักศึกษายังไม่ค่อยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยได้คะแนนเฉลี่ย 4.23	มุ่งเน้นการสอนนักศึกษาในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยการประพฤติตนเป็นแบบอย่าง และมุ่งเน้นในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษา เช่น การลอกผลงาน ลอกข้อสอบ เป็นต้น

(2) ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
การติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ วิวัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.88	ยังขาดประสบการณ์ในการออกแบบ พัฒนาและการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ได้อย่างสร้างสรรค์ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.92	ให้นักศึกษาเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

(3) ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษามีความสามารถในการสืบค้นข้อมูล ความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินคุณภาพสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.86	นักศึกษายังขาดความสามารถในการวิเคราะห์ ปัญหา และสถานการณ์อย่างมีวิจารณญาณ และสรุปประเด็นปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	กำหนดให้ทำงานที่ต้องฝึกการคิดวิเคราะห์

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาค่อนข้างมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คะแนนเฉลี่ยสูงถึง 4.56	ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เน้นทักษะการใช้ภาษาให้กับนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่สมาคมอาเซียน

(๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษามีความสามารถในการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.23	ความสามารถในการแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ โดยได้คะแนนเฉลี่ยหัวข้อนี้ต่ำสุด คือ 4.09	เน้นการสอนที่มีการสอดแทรกการประยุกต์ใช้สถิติต่างๆในรายวิชา เช่น ให้ออกแบบหน้าจอโปรแกรมในการออกรายงานทางด้านสถิติ ในการสอนหัวข้อการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางการเงิน/การบัญชี เป็นต้น