

S.
W.

เอกสารประกอบการสอน



ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

นภัศร์ธัญย์ ชัชวาลานนท์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
(Business Information Systems)

นภัศร์ณีย์ ชัชวาลานนท์
บธ.ม (การเงินและการธนาคาร)

หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2556

เอกสารประกอบการสอน

ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

ผู้เรียบเรียง : อาจารย์นภัศรณีย์ ชิงวาทานนท์

พิมพ์ครั้งที่ 1 : จำนวน 92 เล่ม พฤศจิกายน 2556

พิมพ์ครั้งที่ 2 : จำนวน 20 เล่ม ธันวาคม 2556

ออกแบบปก : โครงการสวนดุสิต กราฟฟิคไฮท์

พิมพ์ที่ : บริษัท ไอดี ออล ดิจิตอล พรินท์ จำกัด

โทร : 0-2899-5430-5

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	i
สารบัญ.....	ii
สารบัญตาราง.....	vi
สารบัญรูปภาพ.....	vii
บทที่ 1 ระบบสารสนเทศ Web - based Application Development.....	1
ลักษณะของสารสนเทศ.....	1
ประโยชน์ของสารสนเทศ.....	2
องค์การเสมือนจริง (Virtual Organization).....	3
ลักษณะขององค์กรเสมือนจริง.....	4
ปัจจัยที่ทำให้เกิดองค์กรเสมือนจริง.....	5
รีอินจิเนียริง.....	6
การจัดการความรู้ (Knowledge Management).....	8
ประเภทของระบบสารสนเทศ.....	9
Decision Support Systems-DSS.....	12
ระบบผู้เชี่ยวชาญ.....	15
Neural Network.....	16
ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information Systems).....	16
บทที่ 2 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	20
โทรคมนาคมและระบบเครือข่าย Telecommunication and Networks.....	20
ระบบเครือข่ายสื่อสาร.....	21
บริการอื่นบนระบบเครือข่าย.....	22
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ E-Commerce.....	28
กรอบแนวคิดของ E-Commerce.....	29
ปัจจัยทางการบริหารของระบบ E-Commerce.....	29
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบเคลื่อนที่ (M-Commerce).....	32
การประยุกต์ใช้ E-Commerce.....	33
ประโยชน์ของ E-Commerce.....	33
การพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development).....	35
การวางแผนระบบสารสนเทศในองค์กร.....	36
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	37
การพัฒนาระบบงานแบบวงจรชีวิต (SDLC).....	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การสร้างต้นแบบ (Prototyping).....	40
การพัฒนาระบบโดยผู้ใช้ (End User Development).....	40
การจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing).....	41
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Application software package).....	41
การนำระบบสารสนเทศไปติดตั้ง (System Implementation).....	42
การวัดความสำเร็จของระบบ	42
ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของระบบ.....	42
จริยธรรมและความปลอดภัย.....	43
การรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์.....	45
บทที่ 3 การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Web - based Application Development.....	47
ภาษาพีเอชพี	47
การติดตั้งโปรแกรม AppServ.....	48
การรันโปรแกรม.....	53
บทที่ 4 การเขียนโปรแกรม HTML.....	55
ภาษา HTML.....	55
การสร้างตาราง	61
การสร้างเฟรม Frame	65
การสร้างฟอร์ม FORM.....	67
บทที่ 5 ภาษาจาวาสคริปต์.....	72
รูปแบบการเขียนโปรแกรม Java Script.....	72
การเขียนหมายเหตุในโปรแกรมภาษา Java Script.....	73
การประกาศตัวแปรของโปรแกรมภาษา Java Script	73
การรับค่าและการแสดงผลตัวแปร	75
การแปลงชนิดข้อมูล.....	76
ตัวดำเนินการ.....	77
การเขียนโปรแกรมแบบมีเงื่อนไข	79
เงื่อนไข 1 เงื่อนไข มีทางเลือก 2 ทาง	79
เงื่อนไขมากกว่า 1 เงื่อนไข	80
ตัดสินใจเลือกมากกว่า 2 ทางเลือก โดยใช้ switch-case.....	81
การเขียนโปรแกรมแบบวนซ้ำ.....	82
การวนซ้ำด้วยการใช้ while	85
การวนซ้ำด้วยการใช้ do-while.....	86

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การสร้างฟังก์ชัน	86
การเรียกใช้งานฟังก์ชัน	87
บทที่ 6 การเขียนโปรแกรม PHP.....	91
รูปแบบการเขียนโปรแกรม PHP.....	91
การเขียนหมายเหตุในโปรแกรมภาษา PHP	91
คำสั่งพื้นฐานของโปรแกรมภาษา PHP.....	92
คำสั่งแสดงผล	92
ตัวดำเนินการทางคณิตศาสตร์	94
ตัวดำเนินการเพิ่มค่าและลดค่า.....	95
การเขียนโปรแกรมแบบมีเงื่อนไข	96
เงื่อนไข 1 เงื่อนไข มีทางเลือก 2 ทาง	97
เงื่อนไขมากกว่า 1 เงื่อนไข	98
ตัวดำเนินการเปรียบเทียบ	99
switch-case : ตัดสินใจเลือกมากกว่า 2 ทางเลือก.....	99
การเขียนโปรแกรมแบบวนซ้ำ.....	101
การวนซ้ำด้วยการใช้ while	103
การวนซ้ำด้วยการใช้ do-while	103
การประยุกต์ใช้งาน.....	104
บทที่ 7 ฐานข้อมูล.....	112
ฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล (Databases and Databank Management).....	112
ประเภทของการออกแบบฐานข้อมูล	114
การสร้างฐานข้อมูล MySQL	117
การสร้างตาราง	118
การตั้งค่า ภาษาไทย	121
การสร้างแบบสอบถาม SQL Query.....	122
บทที่ 8 การเขียนโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูล	135
การแสดงผลข้อมูลจากฐานข้อมูล.....	135
การติดต่อ SERVER.....	136
การติดต่อฐานข้อมูล.....	137
การรันคำสั่ง SQL.....	138
การดึงข้อมูลมาแสดง.....	139
การดึงข้อมูลมาแสดงแบบวนซ้ำ	139

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การแสดงผลข้อมูลเป็นตาราง.....	140
การแสดงรูปแบบตัวเลข.....	141
การจัดรูปแบบข้อมูล.....	141
การใส่หัวข้อตาราง.....	142
การแสดงสี่สลับสี.....	143
การเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูล.....	143
การแก้ไขข้อมูล.....	145
การลบข้อมูลในฐานข้อมูล.....	149
บทที่ 9 การใช้ตัวแปร Session.....	151
การลงทะเบียนตัวแปร Session.....	151
การทำลายตัวแปร Session.....	152
ระบบสมาชิก.....	153
ฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลสมาชิก.....	153
บทที่ 10 การสร้างกระดานข่าว.....	173
ฐานข้อมูลกระดานข่าว.....	173
การแก้ไขปัญหาภาษาไทย.....	177
การสร้างคำถาม.....	177
การแสดงคำถาม.....	180
การตอบคำถาม.....	183
บทที่ 11 การทำแบบสำรวจ.....	187
ฐานข้อมูล poll_question.....	187
ฐานข้อมูล poll_answer.....	187
การสร้างห้องสนทนา.....	194
การนับจำนวนผู้เข้าชม.....	199
บทที่ 12 การประยุกต์ใช้งาน.....	203
กรณีตัวอย่าง ระบบงบประมาณ.....	206
ระบบบริหารฐานข้อมูลและขายสินค้าของสโมสรฟุตบอล.....	220
บทที่ 13 ระบบบันทึกสุขภาพแม่และเด็กออนไลน์.....	231
คลินิกสัตว์ กรณีศึกษาคลินิกสงเคราะห์สัตว์.....	263
บรรณานุกรม.....	265