

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
รายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ. 5)  
ภาคการศึกษา 2/2557



รหัสวิชา 4123509

ชื่อวิชา (ภาษาไทย) การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ

ชื่อวิชา (ภาษาอังกฤษ) Business Process Management

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	<b>ข้อมูลทั่วไป</b>	
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	
	2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	
	3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)	
	4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	
	5. สถานที่เรียน	
หมวด 2	<b>การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน</b>	
	1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน	
	2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	
	3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	
	4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน	
หมวด 3	<b>สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา</b>	
	1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน	
	2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	
	3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	
	4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)	
	5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)	
	6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา	
	7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
หมวด 4	<b>ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ</b>	
	1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	
	2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร	
หมวด 5	<b>การประเมินรายวิชา</b>	
	1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)	
	2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น	
หมวด 6	<b>แผนการปรับปรุง</b>	
	1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/วิชาครั้งที่ผ่านมา	
	2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา	
	3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป	
	4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
	5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน	

## การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                      วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4123509 การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ  
Business Process Management

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

นางสาวนภัศร์ธัญย์ ชัชวาลานนท์ ตอนเรียน C3

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษา หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์  
ภาคการศึกษาที่ 2/2557

5. สถานที่เรียน

ศูนย์การเรียนรางน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
▪ กระบวนการทางธุรกิจ (Business process)	8	8	-
▪ ระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture System)	4	4	-
▪ แบบจำลองกระบวนการ ทางธุรกิจ	8	8	-
▪ การควบคุมกระบวนการ ทางธุรกิจ	8	8	-
▪ สอบกลางภาค	4	4	-
▪ การพัฒนากระบวนการทาง ธุรกิจ	8	8	-
▪ คุณสมบัติของกระบวนการ ทางธุรกิจ	4	4	-
▪ สถาปัตยกรรมการจัดการ กระบวนการทางธุรกิจ	8	8	-
▪ วิธีการกระบวนการทางธุรกิจ และการประยุกต์ใช้ กระบวนการทางธุรกิจในการ ทำงานขององค์กร	8	8	-
▪ เจเอสเอฟและเอแจ็ก (JSF and Ajax)	8	8	-
▪ สอบปลายภาค(20 %)	1.30	1.30	-

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1.มีการบรรยายในเนื้อหาในเรื่องที่สอน	✓		
	2.เปิดโอกาสให้ซักถาม	✓		
	3.ให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง	✓		
	4. มีการอภิปรายเป็นกลุ่ม	✓		
ความรู้	1.มีการบรรยาย	✓		
	2.เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ	✓		
	3.ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่อาจารย์กำหนดให้เป็นกลุ่ม พร้อมทั้งออกมานำเสนอ	✓		
ทักษะทาง ปัญญา	1.มีการให้ทำงานและค้นคว้าหาข้อมูลเป็นกลุ่ม พร้อมทั้งนำเสนอ	✓		
	2.มีการใช้การสอนโดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	✓		
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ และ ความ	1.มีการให้จัดทำรายงานเป็นกลุ่ม เพื่อทุกคนจะได้มีส่วนร่วมและมีการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	✓		

รับผิดชอบ	2.มอบหมายงานที่ฝึกปฏิบัติ ให้ในห้อง เป็นงานกลุ่ม และงานเดี่ยว	✓	มี	
	3.มอบหมายงานให้ไปค้นคว้า ด้วยตนเอง	✓		
	4.มีการเปิดโอกาส ให้ นักศึกษาได้ซักถาม และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ภายในห้องเรียน	✓		
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	1.มีการสอนแบบตั้งคำถาม ให้นักศึกษาได้คิดตาม จะได้ มีการพัฒนาทางการคิด และจินตนาการอยู่เสมอ	✓		
	2.มีการสอนแบบบรรยาย ในบางส่วนแต่จะเน้นให้ นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง	✓		
	3.มีการมอบหมายให้ค้นคว้า ข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้ ค้นคว้าจาก Internet	✓		
	4.ใช้การสอนแบบผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง	✓		

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

22 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชานี้)

22 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	5	22.73
B+	1	4.54
B	3	13.64
C+	1	4.54
C	12	54.55
D+	-	-
D	-	-
E	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-
ถอน (W)	-	-
ขาดสอบ (M)	-	-
รวม	22	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก</li> <li>- เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ทำให้ต้องเลื่อนเวลาเรียนโดยไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า</li> </ul>

### 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถทำได้ทุกคน การประเมิน ไม่ได้ประเมินทุกครั้งที่มีการสอน	- เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงความมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกัน

## 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ไม่มีการแก้ไข ผลการเรียน



#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

ได้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวม นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70 จากคะแนนเต็ม 5.00

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

##### จุดแข็ง

นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ โดยให้คะแนนสูงสุดในเรื่องของ การตั้งใจและกระตือรือร้นในการสอน อาจารย์สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยในการเรียนการสอนได้ชัดเจน เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิชาที่สอน สามารถเป็นต้นแบบให้กับนักศึกษาในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.75 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

##### จุดอ่อน

ผลการประเมินจากนักศึกษาพบว่า คะแนนที่น้อยที่สุด มี 1 หัวข้อ ซึ่งประเมินได้เท่ากับ 4.35 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ ใช้เวลาในการสอนอย่างคุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

เห็นควรเพิ่ม หนังสือ ตำรา สื่อ และอุปกรณ์การสอนให้มากยิ่งขึ้น เช่น หนังสือภาษาอังกฤษ หนังสือให้ห้องวิทยบริการ อีกทั้งมีตัวอย่างประกอบการสอนมากขึ้น และควรปรับปรุงในเรื่องของเทคนิคการสอนและวิธีการสอนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นนอกเหนือจากการบรรยาย จากกรณีศึกษา การใช้เทคนิค Student Center และ Problem Base ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะยังยากเกินไปและนักศึกษามองภาพรวมไม่ออก เช่น อาจใช้เทคนิคการส่งนักศึกษาไปดูงาน ไปเรียนรู้จากระบบงานจริง เป็นต้น นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบอื่นๆที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ การขาดทักษะและความรู้ในระบบงานทางด้านธุรกิจจริงๆ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน และด้านวิวุฒิของนักศึกษาทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจ จึงไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าที่ควร

## 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ควรมีธุรกิจจำลองให้นักศึกษาได้สัมผัสบทบาทและได้ทำงานจริง และควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบสารสนเทศจากระบบงานจริง เช่น การศึกษาดูงาน หรือการเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

### หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

#### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ควรปรับเทคนิคการสอน โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางธุรกิจในแต่ละด้านมากกว่าเน้นทางด้านการเขียนโปรแกรมเพียงอย่างเดียว	พบว่าการเรียนรู้วิธีนี้ ส่งผลให้นักศึกษาเข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจได้ดีขึ้น โดยสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากรายวิชาที่เกี่ยวข้อง (วิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบ) ซึ่งผลที่ได้พบว่า นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจระบบงานในองค์กร และระบบงานทางด้านธุรกิจได้ดีกว่าการสอนแบบวิธีเดิม

#### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

#### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานจากระบบงานจริง	สัปดาห์ที่ 8 เป็นต้นไป	อาจารย์ผู้สอน

#### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

## 5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน

(สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

## (1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
1. มีวินัย ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร 2. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้นำ รวมทั้งเคารพกฎ 3. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.23 จากนักศึกษาทั้งหมด จำนวน 80 คน	นักศึกษายังไม่ค่อยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยได้คะแนนเฉลี่ย 4.05	1. มุ่งเน้นการสอนนักศึกษาในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดยการประพฤติตนเป็นแบบอย่าง และมุ่งเน้นในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษา เช่น การลอกผลงาน ลอกข้อสอบ เป็นต้น 2. เข้มงวดกับกฎระเบียบ การเข้าเขียน และการส่งงานมากขึ้น

## (2) ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงประเมินระบบคอมพิวเตอร์ โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.36	สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.95	เพิ่มหลักการในการบูรณาการโดยให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

## (3) ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษามีความสามารถสืบค้นข้อมูล ความรู้ โดยใช้เทคโนโลยี	นักศึกษายังขาดความสามารถ ประยุกต์ความรู้และทักษะกับ	กำหนดให้ทำงานที่ต้องฝึกการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่

สารสนเทศ และประเมิน คุณภาพสารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยมีคะแนน เฉลี่ยสูงสุด คือ 4.23	การแก้ไขปัญหาทาง คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม โดยมีคะแนน เฉลี่ย คือ 4.00	เกิดขึ้น
--	---	----------

## (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ให้ความร่วมมือที่ดีและ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือ บทบาทของผู้ร่วมทีม โดย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.41	การพัฒนาตนเองและเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีคะแนน เฉลี่ย คือ 3.86	ฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้นวัตกรรม ใหม่ ๆ มากขึ้น

## (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษาสามารถในการใช้ สารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสารอย่างเหมาะสม และ สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและ การเขียน เลือกใช้รูปแบบของ สื่อการนำเสนออย่างถูกต้อง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.41	ทักษะในการใช้เครื่องมือที่ จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี โดยได้คะแนนเฉลี่ยหัวข้อนี้ ต่ำสุด คือ 4.18	แนะนำเครื่องมือ มากขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา:

รหัสวิชา 4123509 ชื่อวิชา การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

ชื่ออาจารย์ผู้ประสานงาน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

รหัสวิชา 4123509 ชื่อวิชา การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....