

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
รายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ. 5)  
ภาคการศึกษา 2/2557



รหัสวิชา 4122610

ชื่อวิชา (ภาษาไทย) ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

ชื่อวิชา (ภาษาอังกฤษ) Business Information Systems

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	<b>ข้อมูลทั่วไป</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รหัสและชื่อรายวิชา</li> <li>2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)</li> <li>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)</li> <li>4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา</li> <li>5. สถานที่เรียน</li> </ol>	
หมวด 2	<b>การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน</li> <li>2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน</li> <li>3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา</li> <li>4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน</li> </ol>	
หมวด 3	<b>สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน</li> <li>2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา</li> <li>3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)</li> <li>4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)</li> <li>5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)</li> <li>6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา</li> <li>7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา</li> </ol>	
หมวด 4	<b>ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร</li> </ol>	
หมวด 5	<b>การประเมินรายวิชา</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)</li> <li>2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น</li> </ol>	
หมวด 6	<b>แผนการปรับปรุง</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/วิชาครั้งที่ผ่านมา</li> <li>2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา</li> <li>3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป</li> <li>4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> </ol>	

## การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                      คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี / หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4122610    ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์นภัศร์ธัญย์ ชัชวาลานนท์    ตอนเรียน B3 และ ตอนเรียน C3

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2/2557

5. สถานที่เรียน

ศูนย์รางน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ	4	4	
ความสำคัญของสารสนเทศทางธุรกิจ	4	4	
การวางแผนระบบสารสนเทศ	4	4	
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการตัดสินใจ	4	4	
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการผลิต	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการตลาด	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการเงิน	4	4	
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4	4	
วิวัฒนาการระบบสารสนเทศ	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านการจัดการ โซ่อุปทาน	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านลูกค้าสัมพันธ์	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านการวางแผน ทรัพยากรองค์กร	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านการจัดการ ความรู้	4	4	
ระบบสารสนเทศด้านอัจฉริยะ ทางธุรกิจ	4	4	

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อ ที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรม เช่น การนำโปรแกรมของบุคคลอื่นนำมาใช้โดยผิดกฎหมาย สอนให้ตระหนักในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์งานของผู้อื่น</li> </ul>	/		<p><b>ปัญหา</b></p> <p>นักศึกษาบางส่วน ยังลอกแบบฝึกหัดเพื่อน และคัดลอกงานจากอินเทอร์เน็ตมาส่ง</p> <p><b>แนวทางการแก้ไข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตักเตือน</li> <li>2. กำหนดให้มีคะแนน ในการส่งงาน และ แบบฝึกหัด</li> <li>3. กำหนดให้ในการทำรายงาน จะต้องเกิดจากการประมวลผลแนวคิด ไม่ใช่การคัดลอกข้อมูล และจะต้องมีการอ้างอิงข้อมูล แหล่งที่มาทุกครั้ง</li> </ol>
ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย และฝึกปฏิบัติโดยใช้การบรรยายและการเรียนภาคปฏิบัติ ควบคู่กับการใช้กรณีศึกษาโดยเลือกจากหัวข้อที่นักศึกษาสนใจ เป็นสื่อกลางในการเรียนรู้</li> </ul>	/		<p><b>ปัญหา</b></p> <p>นักศึกษาบางคนไม่สนใจเรียน</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตักเตือน</li> <li>2. ใช้กรณีศึกษาเป็นหัวข้อในการทำงานกลุ่ม โดยให้ทำหลังการเรียนบรรยาย ทั้งนี้เพื่อเป็นการดูแลสัมฤทธิ์การเรียนรู้</li> </ol>
ทักษะทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา ใน</li> </ul>	/		<b>ปัญหา</b>

ปัญหา	<p>การเรียนระบบสารสนเทศในแต่ละหัวข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคนิคที่ได้เรียนมาไปใช้ในงานจริง</li> <li>- มอบหมายรายงานเดี่ยว โดยให้ทำในหัวข้อที่ต้องมีการวิเคราะห์เนื้อหาจากหัวเรื่องที่นักศึกษาสนใจ เพื่อดูผลความสามารถในการวิเคราะห์ของนักศึกษา</li> </ul>		<p>นักศึกษาบางคนยังขาดความสามารถในการวิเคราะห์ ทั้งนี้เพราะยังขาดความเข้าใจในเนื้อหาที่เลือกทำงาน</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้เวลานอกห้องเรียนในการอธิบายรายบุคคล โดยเน้นตามจุดเด่น-จุดด้อยตามเนื้องานที่นักศึกษาทำ</li> </ol>
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การนำเสนอผลงานกลุ่ม</li> </ul>	/	<p><b>ปัญหา</b></p> <p>นักศึกษาบางคนเข้าใจในความรู้ที่ศึกษา แต่ไม่มีการแบ่งปันเพื่อนร่วมห้องเรียน</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สอนให้รู้จักการแบ่งปัน ไม่หวง</li> <li>2. จัดกลุ่มตัว</li> <li>3. ใช้หลักเกณฑ์ การตัดเกรดอิงเกณฑ์ไม่อิงกลุ่ม</li> </ol>
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงาน LAB เกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้นักศึกษาทำ</li> <li>- ให้นักศึกษานำเสนอผลงาน โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>	/	-

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

อาจารย์ผู้สอน ต้องสอนเสริม ให้กับนักศึกษา ที่มีพื้นฐานและการคำนวณ น้อยกว่าปกติ

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

80 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

(จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชานี้)

80 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	19	23.75
B+	13	16.24
B	23	28.75
C+	9	11.25
C	8	10.00
D+	0	0.00
D	7	8.75
F	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0.00
ผ่าน (P,S)	0	0.00
ตก (U)	0	0.00
ถอน (W)	0	0.00
ขาดสอบ (M)	1	1.25
รวม	80	100.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก</li> <li>- เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ทำให้ต้องเลื่อนเวลาเรียนโดยไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า</li> </ul>

### 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถทำได้ทุกคน การประเมิน ไม่ได้ประเมินทุกครั้งที่มีการสอน	- เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงความมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกัน

## 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ไม่มีการแก้ไข ผลการเรียน



#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

ได้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินภาพรวม นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.71 จากคะแนนเต็ม 5.00

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

##### จุดแข็ง

นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ โดยให้คะแนนสูงสุดในเรื่องของ อาจารย์สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยในการเรียนการสอนได้ชัดเจน โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.81 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

##### จุดอ่อน

ผลการประเมินจากนักศึกษาพบว่า คะแนนที่น้อยที่สุด มี 1 หัวข้อ ซึ่งประเมินได้เท่ากับ 4.39 ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ในเรื่องของเอกสาร สื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ไม่เหมาะสม เทคนิคการสอนและวิธีการสอนของอาจารย์ยังไม่หลากหลายพอ และ นักศึกษามองว่า กิจกรรมการเรียนรู้ยังไม่หลากหลายเพียงพอ อีกทั้งหนังสือจะมาซ้ำ

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

เห็นควรเพิ่ม หนังสือ ตำรา สื่อ และอุปกรณ์การสอนให้มากยิ่งขึ้น เช่น หนังสือภาษาอังกฤษ หนังสือให้ห้องวิทยบริการ อีกทั้งมีตัวอย่างประกอบการสอนมากขึ้น และควรปรับปรุงในเรื่องของเทคนิคการสอนและวิธีการสอนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นนอกเหนือจากการบรรยาย จากกรณีศึกษา การใช้เทคนิค Student Center และ Problem Base ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะยังยากเกินไปและนักศึกษามองภาพรวมไม่ออก เช่น อาจใช้เทคนิคการส่งนักศึกษาไปดูงาน ไปเรียนรู้จากระบบงานจริง เป็นต้น นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบอื่นๆที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ การขาดทักษะและความรู้ในระบบงานทางด้านธุรกิจจริงๆ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน และด้านวิสัยทัศน์ของนักศึกษาทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจ จึงไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าที่ควร

#### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ควรมีธุรกิจจำลองให้นักศึกษาได้สัมผัสบทบาทและได้ทำงานจริง และควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบสารสนเทศจากระบบงานจริง เช่น การศึกษาดูงาน หรือการเรียนรู้จากตัวอย่างของระบบงานต่างๆของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ควรปรับเทคนิคการสอน โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางธุรกิจในแต่ละด้านมากกว่าเน้นทางด้านการเขียนโปรแกรมเพียงอย่างเดียว	พบว่าการเรียนรู้วิธีนี้ ส่งผลให้นักศึกษาเข้าใจระบบงานทางด้านธุรกิจได้ดีขึ้น โดยสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากรายวิชาที่เกี่ยวข้อง (วิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบ) ซึ่งผลที่ได้พบว่า นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจระบบงานในองค์กร และระบบงานทางด้านธุรกิจได้ดีกว่าการสอนแบบวิธีเดิม

### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานจากระบบงานจริง	สัปดาห์ที่ 8 เป็นต้นไป	อาจารย์ผู้สอน

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

## 5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน

(สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

## (1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและแก้ไข ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ โดยได้รับ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.41 จากนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 80 คน	นักศึกษายังไม่ค่อยตระหนักใน คุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต โดย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.03	1. มุ่งเน้นการสอนนักศึกษา ในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และ ซื่อสัตย์สุจริต โดยการ ประพฤติตนเป็น แบบอย่าง และมุ่งเน้นใน เรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริตของนักศึกษา เช่น การลอกผลงาน ลอก ข้อสอบ เป็นต้น 2. เข้มงวดกับกฎระเบียบ การเข้าเขียน และการส่ง งานมากขึ้น

## (2) ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงประเมินระบบ คอมพิวเตอร์ โดยได้รับคะแนน เฉลี่ยสูงสุด คือ 4.36	มีความรู้ ความเข้าใจ และ สามารถอธิบายได้ถึงหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชา ในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปจัดทำ โครงการรายวิชาที่สอดคล้องกับ ระบบการทำงานของหน่วยงาน ต่าง ๆ ในภาครัฐกิจและตาม มาตรฐานสากล ได้คะแนนเฉลี่ย 3.93	ให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนในการ พัฒนาระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย

## (3) ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษา มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหา สถานการณ์ อย่างมีวิจารณ์ญาณและสรุปประเด็นปัญหาได้อย่างถูกต้อง โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.34	นักศึกษายังขาดความสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ย คือ 4.06	กำหนดให้ทำงานที่ต้องฝึกการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

## (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.41	การพัฒนาตนเองและเรียนรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีคะแนนเฉลี่ย คือ 3.96	ฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ มากขึ้น

## (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
นักศึกษามีความสามารถในการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.54	ทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี โดยได้คะแนนเฉลี่ยหัวข้อนี้ต่ำสุด คือ 4.19	แนะนำเครื่องมือ มากขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา:

รหัสวิชา 4122610 ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....

ชื่ออาจารย์ผู้ประสานงาน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

รหัสวิชา 4122610 ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information Systems)

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....