

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- การค้นหาข้อมูลจากเนคเทค. (2549). [Online]. Available: [http://thaisarn.nectec.or.th/htmlweb/news03-03-2004\(2\).php](http://thaisarn.nectec.or.th/htmlweb/news03-03-2004(2).php). [2549, ธันวาคม 4].
- การจัดการความรอบรู้. (2550). [Online]. Available: http://www.ku.ac.th/magazine_online/km.html. [2550, สิงหาคม 18].
- การจัดการความรู้ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน. (2550). [Online]. Available: http://www.geocities.com/maehongson_node/knowledge_Node.html. [2550, สิงหาคม 18].
- การจัดการเดินรถเชื่อมต่อ Bus Terminal สนามบินสุวรรณภูมิ. (2549). [Online]. Available: http://www.bmta.co.th/thaiversion/thai_index.htm. [2549, พฤศจิกายน 15].
- การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต. (2549). [Online]. Available: <http://www.thaiabc.com/article/inter01.gif>. [2549, ตุลาคม 27].
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง. (2549). [Online]. Available: www.lachlangroup.com/changemodel.html. [2549, พฤศจิกายน 8].
- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้แผนชุมชน คนดอนนางหงส์. (2550). [Online]. Available: http://pattanathai.nesdb.go.th/cp222/Pattern_tumbon/orth%20East/Tumbon_DonNangHong/Picture_5_6AP47.html. [2550, สิงหาคม 18].
- การวัดและประเมินผลการเรียนรู้. (2550). [Online]. Available: http://school.obec.go.th/homework_cpm1/kanwat.doc. [2550, สิงหาคม 18].
- กิดานันท์ มลิทอง. (2540). **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และพนิดา พานิชกุล. (2546). **คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติมา เจริญhirัญญ. (2546). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ท็อป.
- กวีติ ยศยิ่งยง. (2549). **การจัดการความรู้ในองค์กร และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก็อปปี.
- เกศรา รักชาติ. (2549). **องค์กรแห่งการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2546). **การจัดการความรู้แห่งโลกธุรกิจใหม่**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2544). **รายงานการสัมมนา เรื่อง หนึ่งทศวรรษ ไอทีจุฬาฯ : การเพิ่มศักยภาพการจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.

ครุฑชิต มาลัยวงศ์. (2538). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ : สารระคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

โครงการความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2549). [Online]. Available: http://www.dusit.ac.th/new_ver12/news_module.php. [2549, พฤศจิกายน 20].

จรินทร์ อาสาทรงธรรม.(2549). นวัตกรรมและการสร้างภูมิปัญญาไทยให้ยั่งยืน. ใน **นักบริหาร**. [Online]. Available: <http://tulip.bu.ac.th/~jarin.a/content/Innovation/innovation.htm> [2549, กันยายน 5].

จิรัชณา วิเชียรปัญญา.**สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)**. (2550). [Online]. Available: http://www.kmi.or.th/document/librarian_km.doc. [2550, สิงหาคม 18].

จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์. (2547). การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบการจัดการความรู้. **บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.** 22, 2 (พ.ค.-ส.ค. 2547). 4-9.

_____. (2547). **การวิจัย เรื่องการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบการจัดการความรู้**. ขอนแก่น : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). **การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.

ชุตินมณฑน์ บุญมาก. (2547). “หน่วยที่ 7 การสื่อสารระหว่างบุคคลในสำนักงาน” ใน **เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสำนักงานอัตโนมัติ หน่วยที่ 1-8**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2543). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คลังวิชา.

ชูเกียรติ ตั้งคุณสมบัติ. (2549). **การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยตามนโยบายภาครัฐ**. คุษะภินิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

เชลลี/แคชแมน/โรเซนแบลทท์ แพลและเรียบเรียงโดย กิตติมา เจริญหิรัญ.(2546). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ : Systems Analysis and Design**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ท็อป.

- ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2544). **การพัฒนาคนพิการด้านศิลปะ**. กรุงเทพฯ : สันติศิริการพิมพ์.
- ฉมาศ เดอเลอร์ และคณะ. (2541). **การเรียนรู้ : ชุมทรัพย์ในตน**. กรุงเทพฯ : ครูสภา ลาดพร้าว.
- ณตยา ฉาบนาค. (2548). **ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ : เอส.พี.ซี. บุ๊คส์.
- ดรัคเกอร์, ปีเตอร์ เอฟ. (2548). **สุดยอดผลงานของ Drucker**. (แปลจาก What Makes an Effective Executive, The Discipline of Innovation, Knowledge-Worker Productivity: The Biggest Challenge โดย นรินทร์ องค์อินทรี). กรุงเทพฯ : เอ็กชเปอร์เน็ท.
- ตัวแบบทูน่า**. (2549). [Online]. Available: http://www.kmi.or.th/document/TUNA_Model.ppt#258,1,Slide 1. [2549, พฤศจิกายน 2].
- ตัวอย่างการใช้ CAD/CAM ในการออกแบบรถยนต์**. (2549). [Online]. Available: <http://www.geomagic.com/en/assets/images/solutions/prodrive/cad.jpe>. [2549, พฤศจิกายน 1].
- ตัวอย่างพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์**. (2549). [Online]. Available: http://www.ku.ac.th/yuen/information_agr/image/burpee.gif. [2549, ตุลาคม 27].
- ตัวอย่างสัญญาณดิจิทัล (Digital signal)**. (2549). [Online]. Available: http://www.althos.com/sample_diagrams/ag_digital_signal_low_res.jpg. [2549, ตุลาคม 27].
- ตัวอย่างสัญญาณแอนะล็อก (Analog signal)**. (2549). [Online]. Available: <http://chortle.ccsu.ctstateu.edu/CS151/Notes/chap02/Figure2-1.gif>. [2549, ตุลาคม 27].
- ทรงศักดิ์ สายเชื้อ. (2543). **ทิศทางการพัฒนาของไทย : เส้นทางสู่ระบบเศรษฐกิจสังคมความรู้**. กระทรวงการต่างประเทศ. สมาคมสโมสรสาทรรมย์ ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) วันพุธที่ 29 พฤศจิกายน 2543 ณ วิเทศสโมสร กระทรวงการต่างประเทศ.
- ทักษิณา สวานานนท์ และฐานิศรา เกียรติบารมี. (2546). **พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ**. (2549). [Online]. Available: http://www.chanthaburicustoms.com/07_news2.asp?clickid=16. [2549, พฤศจิกายน 15].
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). **ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : แชนโพรฟี่ พรีนติ้ง.
- _____. (2547). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : แชนโพรฟี่ พรีนติ้ง.
- _____. (2548). **องค์กรแห่งความรู้ : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : แชนโพรฟี่ พรีนติ้ง.

ทิโมที เจ. โอลีเยรี และลินดา ไอ. โอลีเยรี แปลและเรียบเรียงโดย พัชรี บุศราวาศ์ และคณะ.

(2547). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : ท้อป.

เทคโนโลยีแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2543).

โครงการพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ ; สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.

เทคโนโลยี GIS. (2549).[Online]. Available: <http://www.gis.com/education/index.html>.

[2549, ตุลาคม 11].

นฤมล พุกษศิลป์ และพัชรา หาญเจริญกิจ. (2543). **การจัดการความรู้ (Knowledge Management)**. รั้งสิตสารสนเทศ 6, 1 (มกราคม-มิถุนายน) : 65.

นพเก้า ห่อนบุญเหิม. **การสร้างจินตนาการใหม่**. (2549). [Online]. Available: http://advisor.anamai.moph.go.th/re_im.html. [2549, พฤศจิกายน 8].

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). **การจัดการความรู้กับคลังความรู้**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2550). **ห้องสมุดในฝัน**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บดีนทร์ วิจารณ์. (2547). **การจัดการความรู้ สู่...ปัญญาปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : เอ็กชเปอร์เน็ท.

บุญเกื้อ ควรรหาเวช. (2542). **นวัตกรรมการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ.

บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2548). **การจัดการความรู้ทางทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

บุญส่ง หาญพานิช. (2546) **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประพนธ์ ผาสุกยี่ด. (2549). **การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไยใหม่.

ประพันธ์ หาญกว้าง. (2538). **องค์กรแห่งการเรียนรู้ : แนวทางในการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรในอนาคต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประเวศ วะสี. (2548). **การจัดการความรู้กระบวนการปลดปล่อยมนุษย์สู่ศักยภาพ เสรีภาพ และความสุข**. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).

- _____ (2550). **ระบบการเรียนรู้ใหม่ไปให้พันวิฤติแห่งยุคสมัย**. กรุงเทพฯ : ร่วมด้วย
ช่วยกัน.
- ปีเตอร์ นอร์ตัน แพลและเรียบเรียงโดย อุบลรัตน์ พาศิยานุกูล และคณะ. (2548). **คอมพิวเตอร์
เบื้องต้น : Introduction to Computers**. กรุงเทพฯ : ท็อป/แมคกรอ-ฮิล.
- ปรีดา ยังสุขสถาพร. (2548). **นวัตกรรมประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : งานส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร
สำนักงานวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. (2542). กรุงเทพฯ.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). **การจัดการความรู้ : พื้นฐานและการประยุกต์ใช้**. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พรธณี สวนเพลง. (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้ : Information technology
for knowledge management. **วิญญูฯ สนุกงาน**. ปีที่ 8 ฉบับที่ 305 (398/944). หน้า
21 วันที่ 7-14 พฤศจิกายน 2549.
- _____ (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้ : Information technology
for knowledge management. **วิญญูฯ สนุกงาน**. ปีที่ 8 ฉบับที่ 306 (399/945). หน้า
21 วันที่ 14-21 พฤศจิกายน 2549.
- _____ (2550). ธรรมชาติและธรรมชาติของความรู้. **วิญญูฯ สนุกงาน**. ปีที่ 8 ฉบับที่ 314
(407/953). หน้า 19. วันที่ 9-16 มกราคม 2550.
- _____ (2550). นวัตกรรมความรู้. **วิญญูฯ งานวันนี้**. ปีที่ 9 ฉบับที่ 328 (421/967) หน้า
87 วันที่ 17 – 24 เมษายน 2550.
- _____ (2550). แนวคิดการจัดการความรู้ “ก้านกล้วยโมเดล”. **วิญญูฯ สนุกงาน**.
ปีที่ 8 ฉบับที่ 317 (410/956) หน้า 21 วันที่ 30 มกราคม – 6 กุมภาพันธ์ 2550.
- _____ (2549). องค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO). **วิญญูฯ สนุกงาน**.
ปีที่ 8 ฉบับที่ 307 (400/946) หน้า 21 วันที่ 21 – 28 พฤศจิกายน 2549.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2538). **พจนานุกรมพุทธศาสน์ฉบับประมวลศัพท์**. กรุงเทพฯ :
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภราดร จินดาวงศ์. (2549). **การจัดการความรู้ : Knowledge Management The Experience**.
กรุงเทพฯ : สกายบุ๊กส์.
- ภัทรา นิคมานนท์. (2543). **การประเมินผลการเรียน**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : อักษรวิพัฒน์.

- ภาณุ ลิ้มมานนท์. (2549). **กลยุทธ์การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ภาวิณาส.
- มิเชล เจ มาร์คอร์ท แปลโดย บดินทร์ วิจารณ์. (2548). **การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เย็น ภู่วรรณ. **องค์กรเสมือนจริง**. (2549). [Online]. Available: http://ssnet.doae.go.th/ssnet2/eextension/e-overnment/1.PerformanceByIT_files/frame.htm#slide0061.htm. [2549, พฤศจิกายน 9].
- ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). **การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ : สร้างองค์กรอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ระบบสารสนเทศ**. (2549). [Online]. Available: <http://www.rbac.ac.th/tipcomputer/Informationssystem.htm>. [2549, ตุลาคม 10].
- รุจิรา ทศนา. (2549, กันยายน). เส้นเลือดใหญ่ 'ไอที' สุวรรณภูมิ. CIO Forum, 29-37.
- เลาดอน, เคนเนท. ; เลาดอน, จีนส์. แปลและเรียบเรียงโดย สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น, อินโดไชน่า.
- วลัย พานิช. (2549). **ประมวลบทความกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วศิน เพิ่มทรัพย์. (2548). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.
- วันชัย วิจารณ์ช. (2549). **การบริหารองค์กรภายใต้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา สุขกระสานตี. (2545). **โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2549). **การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- _____. (2548). **การจัดการความรู้**. [Online]. Available: <http://www.kmi.trf.or.th/Document/About KM/-KM-Article.pdf>. [2548 พฤษภาคม 16].
- _____. (2548). **การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- _____. **การจัดการความรู้ในภาคสังคม**. (2550). [Online]. Available: http://kmi.trf.or.th/Document/KM_Social.doc. [2550, สิงหาคม 18].

- _____ . (2550). การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล. [Online]. Available: <http://advisor.anamai.moph.go.th/hph/kru/vijarn01.html>. [2550, สิงหาคม 15].
- _____ . (2546). ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้. [Online]. Available: <http://kmi.trf.or.th>. [2546].
- _____ . สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.). การจัดการความรู้ในยุคสังคมและเศรษฐกิจบนฐานความรู้. (2550). [Online]. Available: <http://www.kmi.or.th>. [2550, สิงหาคม 18].
- _____ . สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.). ทศปฏิบัติสู่ความเป็นองค์กรเรียนรู้ของหน่วยราชการ. (2550). [Online]. Available: <http://www.kmi.or.th/document/10Action.doc>. [2550, สิงหาคม 18].
- _____ . สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.). (2550). [Online]. Available: http://www.kmi.or.th/document/U_KM_ModelDev.doc. [2550, สิงหาคม 18].
- _____ . (2549). KM วันละคำ. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- เว็บไซต์กรมสรรพากร. (2549). [Online]. Available: <http://www.rd.go.th/publish/287.0.html>. [2549, ตุลาคม 26].
- เว็บไซต์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. [Online]. Available: <http://kmsdu.dusit.ac.th/>. [2550, สิงหาคม 18].
- เว็บไซต์การจัดการความรู้ของโรงพยาบาลศิริราช. (2549). [Online]. Available: <http://www.si.mahidol.ac.th/km/>. [2549, พฤศจิกายน 8].
- เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2549). [Online]. Available: http://www.dusit.ac.th/new_ver14/index.php. [2549, ตุลาคม 27].
- เว็บไซต์เครือข่ายกาญจนาภิเษก. (2549). [Online]. Available: <http://kanchanapisek.or.th/>. [2549, ตุลาคม 11].
- เว็บบล็อก www.gotoknow.org. Available: <http://gotoknow.org>. [2550, สิงหาคม 18].
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธวิบูลย์ชัย. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center: NECTEC). (2549).[Online]. Available: <http://www.nectec.or.th/coueware/drkanhit/lecture.html>. [2549].
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). การจัดการความรู้ทางทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2548). **ตัวแบบทUNA**. [Online]. Available: <http://www.kmi.or.th/document/TUNAModel.ppt>. [2548, พฤษภาคม 16].

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2549). [Online]. Available: <http://th.wikipedia.org/wiki/>. [2549, ตุลาคม 13].

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2550). [Online]. Available: <http://www.kmi.or.th/about.html>, [2550, สิงหาคม 18].

“สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี.” (2538). ใน **เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไกล เศรษฐกิจไทยมั่นคง**. 3-7 กรุงเทพฯ : [ม.ป.ท.].

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : เพียร์สันเอ็ดดูเคชันอินโดไชน่า.

สุชุม เฉลยทรัพย์ และคนอื่นๆ. (2547). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สุชุม เฉลยทรัพย์. (2548). **เอกสารคำสอนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้**. กรุงเทพฯ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุชาดา นิภานันท์. (2547). **เอกสารคำสอนรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุประภาดา ไชติมณี. (2551). **จัดการความรู้อย่างไรให้ใช้ได้ผลกับทุกระบบ**. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

เสน่ห์ จุ้ยโต. (2548). **การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่**. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช : กรุงเทพฯ.

แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ. (2549). **กลยุทธ์การนำการจัดการความรู้มาใช้พัฒนาความได้เปรียบในการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ไทย : ศึกษาธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)**. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ. (2547). **การจัดการนวัตกรรมสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : งานส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ.

แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ. (2549). **กลยุทธ์การนำการจัดการความรู้มาใช้พัฒนาความได้เปรียบในการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ไทย : ศึกษาธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)**. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- องค์กรแบบเสมือนจริง.(2549). [Online]. Available: <http://samet.skru.ac.th/~tsasalak/MIS/ch2>
 .PPT#298,36,2.10 องค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization). [2549, พฤศจิกายน 9].
 _____. (2549). [Online]. Available: <http://www.usfca.edu>. [2549, พฤศจิกายน 8].
 โอภาส เข้มสิริวงศ์. (2547). **วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ :
 ซีเอ็ดดูเคชั่น.
 _____. (2548). **วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
 _____. (2549). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
 ฮอฟเฟอร์ เอ เจฟฟรี และคณะ. แปลและเรียบเรียงโดย จิตติมา วงศ์วุฒิวินัย และคณะ. (2547).
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

ภาษาอังกฤษ

- Abell, Angela and Oxbrow, Nigel. (2001) **Competing with Knowledge: the Information Professional in the Knowledge Management Age**. London : Library Association Publishing.
- Adamson, Ivana. (2002). **Are the knowledge professionals up to the job?**. (2002). [Online]. Available: http://www.dke.univie.ac.at/PAKM2002/vortraege/Track10_Vortrag4_Adamson.pdf.pdf. [2003, August 25].
- Alavi, M. (1997). **Knowledge management and knowledge management system**. [Online]. Available: <http://www.rhsmith.umd.edu/malavi/icis-97-KMS/index.htm>. [2003, November].
- _____. **"Knowledge Management and Knowledge Systems"**. ICIS'97. (2000). [Online]. Available: <http://www.mbs.umd.edu/is/malavi/icis-97-kms/sld011.htm>. [2000, March 6].
- Alavi, M. & D.E. Leidner, (2002). "Knowledge Management Systems: Issues, Challenges," in Stuart Barnes **Knowledge Management Systems Theory and Practice**, Oxford, The ALDEN Press: 15-31.
- Alter, S. (2002). **Information systems : The foundation of E-Business** (4 th ed.). Upper Saddle River NJ : Prentice Hall.

- Amabile, Teresa, Regina Conti, Heather Coon, et al. (October 1996). "Assessing the work environment for creativity". **Academy of Management Review** 39 (5): 1154-1184.
- Anderson, Arthur and the American Productivities and Quality Center. 1995. Houston, texas.
- Baldwin, T., Danielson, C., and Wigglehorn, W. (1997, November). The evolution of learning strategies in organizations: From employee development to business edefinition. **Academy of Management Executive**, 11(4), 47-58.
- Bennet, A. & Bennet. (2003). "The Partnership between Organization Learning and Knowledge Management," 440-454.
- Billinger, G., (2005). **Knowledge Management-Emerging Perspectives**. [Online]. Available: [http://www. Systems-thinking.org/kmgmt/kmgmt.htm](http://www.Systems-thinking.org/kmgmt/kmgmt.htm). [2005, April 20].
- Britannica Encyclopedia. (2006). **Britannica Concise Encyclopedia**. [Online]. Available: <http://www.answers.com/topic/innovation> [2549, September 5].
- Brown, J.S., & Dugaid., (1998). "Organization Knowledge," **California Management Review**, 40: 90-110.
- Business College of the University of Texas. (2003). [Online]. Available: <http://www.gsu.edu/mstsw/courses/it7000/papers/knowledge.htm>. [2003, October 12].
- Chait, L.P. (1999). Creating a successful knowledge management system. **Journal of Business Strategy**, 20 (2), 23-26.
- Chua, A. (2004). Knowledge management system architecture: a bridge between KM consultants and technologists. **International Journal of Information Management**, 24 (1), 87-98.
- Daft, R. L. (2000). **Management** (5 th ed.). Fort Worth : Dryden.
- Davenport and Prusak. (1998). **Working Knowledge : New Organization Manage What They Know**. Boston : Harvard Business School Press.
- Davenport, T.H., & L. Prusak, (1998). **Working Knowledge: How Organization Manage What They Know**, Boston: Harvard Business School Press.
- Drucker, Peter F., (1995). **Innovation and Entrepreneurship**, Butterworth Heinemann.

- Drucker, Peter F., (1994). "The Age of Social Transformation," **The Atlantic Monthly**, November.
- Ernst & L. Young, (2001). **Center for Business Knowledge**. [Online]. Available: <http://www.ey.com/global/grc.nsf/US/ey.com/global/content.nsf/International//Home>. [2005, April 20].
- Firestone, J. M. & McELORY, M. W. (2003). **Key Issue in the New Knowledge Management**. MA : Elsevier Inc.
- Freeman, C. (1982). **The economic of industrial innovation**. (2nd ed.). London: Frances Printer.
- Freeman, T. (1999). Assessing the innovation capacity of the consortium: an evaluation of the CAM-I cost management systems program. **Journal of Knowledge Management**, 3 (1), 61-65.
- Gilly and Maycunich. (2000). **Organizational learning performance and change : An introduction to strategic human resource development**. New York : Persus Publishing Service.
- Goh, S.S. 2000, April. **Learning Organization: A knowledge perspective in the context of NPC Malaysia**. A paper presented at APO symposium on learning on learning organization. Seoul, Korea.
- Grover, V. and Davenport T. (2001). General perspective on knowledge management: fostering a research agenda. **General of management information system**, 18(1): 5-21.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E. & Slocum, J. A. Jr. (2002). **Management : A competency based approach** (9th ed.). Ohio : South-Western.
- Henrie, Morgan & Hedgepeth, Oliver. (2003). "Size is important in Knowledge Management". **Journal of Knowledge Management Practice**. [Online]. Available: <http://www.tlinc.com/articl53.htm>.. [2003, November 7].
- Holsapple, C. W., & K.D. Joshi, (2001). "An Investigation of Factors that Influence the Management of Knowledge in Organizations," **Journal of Strategic Information Systems**, 9(2/3): 235-260.

- Holsapple, C. W., (2003). "Knowledge and its attributes," in **Handbook on knowledge management**, Volume 1k, C.W., Holsapple (ed.), New York : Springer-Verlag, 165-188.
- International Labor Organization (2000). **Global best practices**. Geneva: Ico Press.
- Jimba, S.W. (1999). Information technology and underdevelopment in the third world. **Library Review**, 4 (2), 79-83.
- Laudon, K.C. & Laudon, J.P. (1998). **Management information systems : New approaches to organization and technology**. (5 th ed.). Englewood Cliff NJ : Prentice Hall.
- Laudon, K.C. & Laudon, J.P. (2002). **Management information system : Managing the digital firm**, 7th ed, Upper Saddle River, New Jersey : Prentice Hall.
- Laudon, C. & Laudon, P. (2005). **Essentials of Management Information Systems**, Person Prentice Hall.
- Lee Y. (1997). **Collection knowledge: An instructional learning perspective**. Cambridge: Cambridge research Group.
- Lemken, B., Rittenbruch & H. M. Kahler (2002). "Knowledge Management in Virtual Organization Experience at Sigma", in **Knowledge Management Systems Theory and Practice**, Oxford: Alden Press, 49-63.
- Luecke, Richard; Ralph Katz. (2003). **Managing Creativity and Innovation**. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Markus, M.L. (2001). Toward a theory of knowledge reuse: Types of knowledge reuse situations and factors in reuse success. **Journal of Management Information Systems**, 18 (1), 57-97.
- Marquardt, M.J. (1996). **Building the learning organization**. New York : McGraw-Hill.
- Marquardt, M.J. and Reynolds. (1994). **The global learning organization**. New York: IRWIN.
- Martin, B. (2000). Knowledge management within the context of management: An evolving relationship. **Singapore Management Review**, 22 (2), 17-36.

- Martin, W. E. Brown, C. V., DeHayes, D. W., Hoffer, J.A. & Perkins, W.C. (1999). **Managing information technology : What managers need to know.** (3 rd ed.). Englewood Cliff NJ : Prentice Hall.
- Marwick, A.D. (2001). Knowledge management technology. **IBM Systems Journal**, 40 (4), 814-830.
- Morton, J.A. (1971). **Organization for Innovation: A Systems Approach to Technical Management:** New York: McGraw-Hill.
- Narayanan, V.K. (2001). **Manage technology and innovation for competitive advantage.** Prentice Hall: Upper Saddle River, New Jersey.
- Newman, Brain. (1991). [Online]. Available: [Http:www.km-forum.org/what is.html](http://www.km-forum.org/what%20is.html). [2005, March].
- Nickerson, R.C. (2001). **Business and information systems.** Englewood Cliff NJ : Prentice Hall.
- Nonaka, I. (1995). The knowledge-creating company. **Harvard business review**, 69 (6), 96-104.
- Nonaka, I., and Takeuchi, H. (1995). **The knowledge-creating company.** New York : Oxford University press.
- Nonaka, Ikujiro & Hirotaka, Takeuchi, (1995a). **The knowledge creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation.** New York: Oxford University.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1996). The knowledge creating company : How Japanese companies create the dynamics of innovation. **Personnel Psychology**, p.118-119.
- Nonaka, Ikujiro, (1998). "The knowledge-creating company," in **Harvard business review on knowledge management**, Boston: Harvard business school Publishing corporation, 21-45.
- O'Brien, J. A. (1996). **Management of information systems : Managing information technology in the networked enterprise** (3 rd ed.). Chicago : Times Mirror Higher Education Group.

- _____. (2000). **Introduction to information systems : Essentials for the internetworked enterprise.** (9 th ed.). Boston : McGraw-Hill.
- Porter, Michael, E. (1998). **On Competition,** MA: Harvard Business School Publishing.
- Porter, Michael, E. (1998). **Competitive Strategy: Techniques for analyzing industries and competitions: with a new introduction,** New York: Free Press.
- Porter, Michael, E. (1998). **Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance: with a new introduction,** New York: Free Press.
- Quaddus, M., & Xu, J. (2004). Adoption and diffusion of knowledge management system: field studies of factors and variables. **Knowledge-Based System,** 18 (2-3), 107-115.
- Vail, Edmond F. (2000). Using Models for Knowledge Management. **Knowledge Management. Review.** Melcrum Publishing Ltd.
- Re-imagine. (2006). [Online]. Available: <http://www.tompeters.com/reimagine/notes>. [2006, November 9].
- Rucker, R. (1999). Maintaining market leadership through learning. **Supervision,** 60(9), 3-6.
- Savary, M. (1999). Knowledge management and competition in the consulting industry. **California Management Review,** 41(2), 95-107.
- Senge, P.M. (1990). **The fifth discipline : the art and practice of the learning organization.** New York : Doubleday.
- Snowden, D., (2003). **การบรรยายในการสัมมนาเรื่อง “การจัดการความรู้ : สู่วงจรคุณภาพที่เพิ่มพูน”.** จัดโดยสำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 ณ โรงแรมสยามซิตี้ กรุงเทพฯ.
- Srikantaiah, T. Kanti and Koenig, Michael E. D. (2000) **Knowledge Management for Information Professional.** New Jersey : Information Today, Inc. (American Society for Information Science Monograph Series)
- Stair, R.M. & Reynolds, G.W. (2001). **Principles of Information systems.** (5 th ed.) Boston : Course Technology.

- Stallings, W. (2000). **Data and computer communications**. (6 th ed.). Englewood Cliff NJ : Prentice Hall.
- Stancosky, Michael. (1999). **A systems approach to engineering and managing a knowledge management system**. George Washington University.
- Stewart, Thomas A. (1997). **Intellectual capital**. New York : Doubleday.
- Stewart, T. (1997). **Intellectual capital : The new wealth of organizations**. New York : Doubleday.
- Swan, J., M. Scarbrough & J. Preston, (1999). "Knowledge Management The Next Fad to Forget People?," in **Proceedings of ECIS 99**, Copengagen.
- Swan, J., M. Robertsom, & S. Newell, (2002). "Knowledge Management: the Human Factor," in **Knowledge Management Systems Theory and Practice**, Barnes,S.,: The Alden Press: Oxford, 179-194.
- Takeuchi, Hiroataka & Ikujiro, Nonaka, (2004). **Hitotsubashi on Knowledge Management**, Clementi Loop, Singapore: John Wiley & Sons (Asia).
- The American Heritage®. (2004). **Dictionary of the English Language**, Fourth Edition, Houghton Mifflin Company [Online]. Available: <http://www.answers.com/topic/innovation> [2549, September 5].
- Tiwana, Amrit. (2000) **The Knowledge Management Toolkit: Practical Techniques for Building a Knowledge Management System**. New Jersey : Prentice Hall PTR.
- Tiwana, Amrit. (2002). **The Knowledge Management Toolkit**. NJ : Prentice Hall PTR.
- Turban, et al., (2001). **Introduction to Information Technology**, Toronto: John Wiley & Sons.
- Vail, Edmond F. (2000). **Using Models for Knowledge Management. Knowledge Management. Review**. Melcrum Publishing.
- Welson, D. A. (2002). **Managing information : IT for business process**. (3 rd ed.). Oxford : Butterworth-Heinemann.
- Williams, B.K., Sawyer, S.C., & Hutchinson, S.E. (c1999). **Using information technology : A practical introduction to computers & communications**. 3 rd ed. Boston: Irwin/McGraw-Hill.