



Executive Summary Presentation for Retreat 2025

สวนดุสิตนิทรรศน์
แนวคิดและกิจกรรม สู่ความเป็นเลิศขององค์กร
พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2568

การดำเนินการสนับสนุน The Power of SDU ด้าน Power of Next Learning Ecosystem

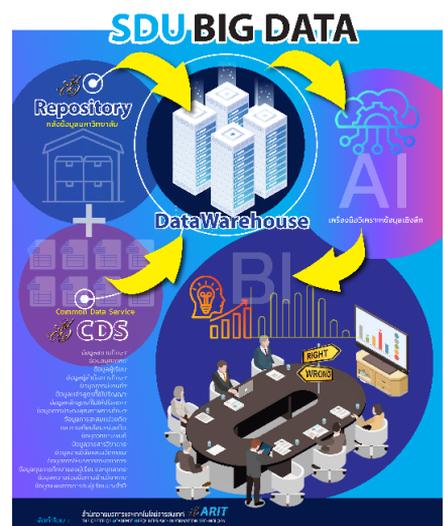
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ภายใต้ OWL การดำเนินงานด้านระบบดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้และการบริหารจัดการ และการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีที่ผ่านมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. การดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ภายใต้ OWL

1.1 การจัดพื้นที่การเรียนรู้และกิจกรรมสร้างสรรค์ให้กับนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และบุคคลภายนอก มีผู้เข้าใช้บริการเฉลี่ยเดือนละมากกว่า 13,000 คน โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสียด้วยการพัฒนาที่ต่อเนื่องตลอดระยะเวลากว่า 91 ปีของมหาวิทยาลัย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ทรัพยากรสารสนเทศ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ มาส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพ มีการดำเนินงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการทำงาน โดยมีการออกแบบพื้นที่การเรียนรู้แบบ Place-Based Learning ที่เชื่อมโยงทุกส่วนของมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านแนวคิด ทุกพื้นที่ของสวนดุสิตคือแหล่งเรียนรู้

1.2 ระบบคลังสารสนเทศดิจิทัล Data Repository มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงาน SDU Big Data เพื่อใช้ข้อมูลเป็นฐานในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การเรียนการสอน และบริการทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ โดยนำเครื่องมือระบบ BI (Business Intelligence) มาใช้กับ SDU Big Data เพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลของมหาวิทยาลัยปัจจุบันได้พัฒนาระบบคลังสารสนเทศดิจิทัล เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและจัดเก็บผลงานทางวิชาการในรูปแบบดิจิทัล ประกอบด้วยบทความวิชาการ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ตำรา และสื่อการสอน รวมถึงเอกสารสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านระบบ <https://repository.dusit.ac.th> จำนวน 6,926 รายการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU) ดำเนินการวิจัยและนำ SDU BIG DATA ไปใช้กับระบบงานวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ อาทิเช่น ระบบคลังสารสนเทศ และ CDS (Common Data Service) เป็นประโยชน์แก่บุคลากรและผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยนำข้อมูลจากคลังสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การรายงานเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจทางธุรกิจ การดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



1.3 ระบบศิษย์เก่าอัจฉริยะ SDU Alumni ที่ มีการออกแบบและพัฒนาระบบศิษย์เก่าที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม โดยการบูรณาการเครื่องมือดิจิทัล เว็บไซต์ แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของศิษย์เก่าและนำ AI Chatbot มาประยุกต์ใช้งานทำให้ศิษย์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแพลตฟอร์มดิจิทัลศิษย์เก่า (<https://alumni.dusit.ac.th>) ในส่วนของระบบศิษย์เก่าดำเนินการปรับปรุงในส่วนของฟังก์ชันการลงทะเบียนศิษย์เก่าให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยจำนวนศิษย์เก่าที่ลงทะเบียนเข้ามาในระบบมีทั้งสิ้น 2,415 คน

2. การดำเนินงานด้านระบบดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

2.1 AI Station และ AI@Home นโยบายต้นแบบและแนวคิดริเริ่มของการจัดตั้ง AI Station เป็นการสนองตอบนโยบายของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านบริหาร และรองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มุ่งเน้นการยกระดับประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้ใช้บริการได้ถูกขยายออกจากศูนย์กลางในมหาวิทยาลัยหลักไปยังวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา ได้แก่

1. วิทยาเขตสุพรรณบุรี (SDU Library)
2. ศูนย์การศึกษาลำปาง (SDU Library)
3. ศูนย์การศึกษาตรัง (Student Community Space)
4. ศูนย์การศึกษาหัวหิน (ห้องสมุด)
5. ศูนย์ศึกษานครนายก (Co-Working Space และห้องสมุด)
6. ศูนย์วิทยาศาสตร์ ห้องสมุดชั้น 2 และ Co-working space ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ
7. บัณฑิตวิทยาลัย (ห้องสมุด)



นอกจากการให้บริการภายในสถานที่แล้ว ยังมีการให้บริการในรูปแบบ AI@Home โดยเปิดให้ผู้ใช้สามารถเยี่ยมชมอุปกรณ์กลับไปใช้งานที่บ้าน สอดคล้องกับแนวคิดการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นและทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime Learning)

2.2 คณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอน ด้านปัญญาประดิษฐ์ในหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต AI Agile Team (Driving the Power of SDU) โดยมีแผนการดำเนินงานของ AI Agile Team จะประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) AI Event (สร้างสภาพแวดล้อม) กิจกรรมส่งเสริมและสร้างสภาพแวดล้อมให้ ผู้เรียนฝึกใช้เครื่องมือด้านปัญญาประดิษฐ์ 2) AI RUN (พัฒนาทักษะ) กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะสนับสนุนด้านปัญญาประดิษฐ์ให้กับนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และ 3) AI Support (การให้คำปรึกษา) ให้คำปรึกษาด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริหารการศึกษาและการบำรุงรักษาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยตั้งเป้าหมายสู่การเป็น “AI-driven University” และจะร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อสร้างต้นแบบทางวิชาการด้าน AI

3. การดำเนินงานด้านการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3.1 เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก

3.1.1 กิจกรรม Wisdom Academy สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และกองประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าจากการบูรณาการทรัพยากรและความเชี่ยวชาญจากทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ ดำเนินการจัด โครงการ Wisdom Academy ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและบริษัท iGroup Asia Pacific Limited ภายใต้แนวคิด “One World Library” ใช้แนวทางการเรียนรู้แบบองค์รวมที่บูรณาการ 4 มิติ ได้แก่ ความรู้และทักษะ สุขภาวะ สังคม และจิตวิญญาณ เพื่อพัฒนาผู้สูงอายุอย่างครอบคลุมด้วยการใช้กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสะท้อนคิด และการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้โดยยึดหลักการที่ว่าผู้สูงอายุเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า สามารถถ่ายทอดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสู่สังคม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกที่ยั่งยืนและตอบสนองบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลง โดยโครงการได้ดำเนินทั้งสิ้นจำนวน 11 ครั้ง อย่างต่อเนื่อง

3.1.2 กิจกรรม “International Book Connex” กิจกรรมเกิดขึ้นในโอกาสที่มหาวิทยาลัยฮ่องกงแบ็ปติสต์ (Hong Kong Baptist University) มอบหนังสือจำนวน 18,469 เล่ม โดยผ่านการประสานงานจาก บริษัท iGroup (Asia Pacific) จำกัด เพื่อเสริมสร้างโอกาสในการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2568

3.1.3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตร่วมกับบริษัท iGroup (Asia Pacific) Limited และบริษัท บิ๊ก โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จัดงานสัมมนาวิชาการเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ AI Roadmap for Libraries and Research เพื่อร่วมติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการประยุกต์ใช้ Knowledge Management การบริหารจัดการห้องสมุดด้วย AI การใช้งาน AI ในงานวิจัยฯ และแนวปฏิบัติที่เหมาะสมต่อจริยธรรมทางวิชาการ ในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568

แผนการดำเนินงานในอนาคตเพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบ Personalized Learning ให้กับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีทักษะการใช้เทคโนโลยี (Digital Skills) โดยพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้เฉพาะบุคคล (อาจต่อยอดจาก SDU MOOC) ที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการแนะนำชุดการเรียนรู้แบบโมดูล (Micro-Learning Modules) ที่เหมาะสม ผลลัพธ์ที่คาดหวังคือ บุคลากรสายวิชาการสามารถนำทักษะไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบการสอนสมัยใหม่ และสายสนับสนุนสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และยกระดับคุณภาพการให้บริการ

2. บูรณาการการวิเคราะห์ข้อมูลในระบบ Big Data ด้วยเทคโนโลยี AI มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ของมหาวิทยาลัย เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่หลากหลายมิติ อาทิ ข้อมูลนักศึกษา การเงิน และการเรียนการสอน ให้เกิดเป็นองค์ความรู้เชิงลึก ตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์เพื่อป้องกันกลุ่มนักศึกษาที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ หรือการประเมินแนวโน้มตลาดแรงงานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการนี้จะช่วยยกระดับการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารให้แม่นยำ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ชัดเจนเป็นสำคัญ

3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการ AI Agile Team ที่เป็นหน่วยงานกลางแบบข้ามสายงาน (Cross-functional) ทำหน้าที่เร่งรัดการสร้างนวัตกรรมต้นแบบในสภาพแวดล้อม และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ ภายใน ทั้งนี้การดำเนินงานด้าน AI Cyber Security จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการกำหนดกรอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Framework) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการใช้ AI จะเป็นไปอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม ป้องกันอคติ และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น

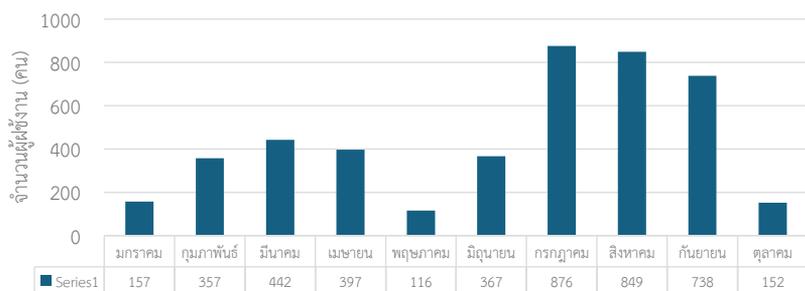
การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอของนักศึกษาจากปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ควรขยายเวลาให้บริการในพื้นที่ส่วนกลางให้สอดคล้องกับกิจกรรมในช่วงเวลาต่าง ๆ อาทิ ขยายเวลาเปิด-ปิดอาคาร One World Library และ Co-working space ในช่วงสอบ หรือขยายเวลาเปิด-ปิดอาคารจอดรถในช่วงที่มีกิจกรรมตอนเย็น โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ขยายเวลาการเปิด-ปิดอาคาร One World Library ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2568 เป็นต้นไป ดังนี้ ระหว่างวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เปิดบริการเวลา 07.30-19.00 น. ในวันเสาร์ เปิดบริการเวลา 08.30-16.30 น. และวันอาทิตย์ และวันหยุดราชการประจำปี รวมถึงช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัยมีการจัดการสอบกลางภาค และปลายภาคการศึกษาวันอาทิตย์และวันหยุดราชการประจำปี เปิดบริการเวลา 08.30-16.30 น.

จากข้อมูลสถิติการเข้าใช้บริการอาคาร One World Library ปี 2568 ในช่วงเวลา 18.00-19.00 น. สะท้อนให้เห็นถึงปริมาณความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเดือนกรกฎาคม (876 คน) สิงหาคม (849 คน) และกันยายน (738 คน) ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยปกติอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับช่วงเวลาการสอบประจำภาคการศึกษา จึงเป็นข้อสนับสนุนที่ชัดเจนต่อข้อเสนอการขยายเวลาให้บริการพื้นที่อาคาร One World Library ในช่วงเวลาที่มีความต้องการสูง เนื่องจากเป็นการตอบสนองต่อความต้องการที่เกิดขึ้นจริงของผู้ใช้บริการ

ดังนั้น การปรับขยายเวลาดังกล่าว จึงนับเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอาคาร (Building Utilization) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับพันธกิจหลักขององค์กรในการสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการอย่างเต็มศักยภาพ

จำนวนผู้ใช้งานอาคาร One World Library ปี พ.ศ.2568
ระหว่างวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 18.00-19.00 น.



ปริมาณผู้ใช้งานอาคาร One World Library ปี พ.ศ. 2568 ในวันเสาร์เวลา
08.30-16.30 น.



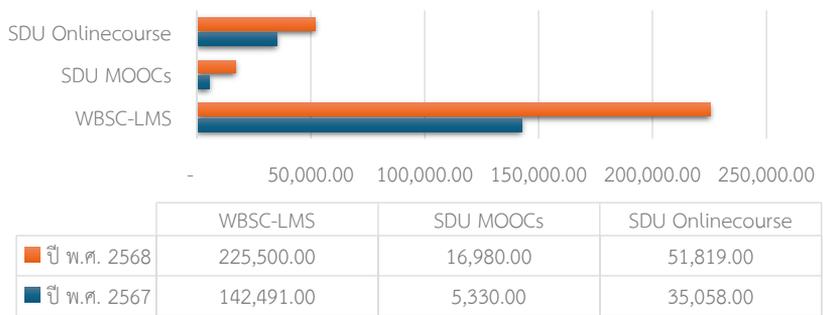
จากข้อมูลสถิติปริมาณผู้ใช้งานอาคาร One World Library ในวันเสาร์ (08.30-16.30 น.) ประจำปี 2568 แสดงให้เห็นถึงความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดในช่วงกลางปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเดือนมิถุนายน (935 คน) และกรกฎาคม (675 คน) สะท้อนถึงความจำเป็นอย่างสูงในการใช้พื้นที่ส่วนกลางเพื่อการศึกษา

ค้นคว้าในวันหยุดสุดสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับช่วงเวลาการสอบประจำภาค จึงเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนข้อเสนอการขยายเวลาให้บริการ Co-working space และพื้นที่ส่วนกลางอื่น ๆ ในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ เพื่อเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน มีรูปแบบสวยงาม ทันสมัย ออกแบบการนำเสนอข้อมูลที่มีความชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานแพลตฟอร์มการเรียนรู้ต่าง ๆ ของนักศึกษาและบุคลากร อาทิ WBSCs, SDU MOOCs และ SDU OWL XI (AI Station) เพื่อนำมาประเมินความคุ้มค่าของการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการควบคุมการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางวิชาการ โดยจัดเก็บสถิติการเข้าใช้งานแต่ละแพลตฟอร์ม ดังนี้

WBSC-LMS มีปริมาณการใช้งานสูงสุดถึง 225,500 ครั้ง ในปี 2568 (เพิ่มขึ้น 58% จากปี 2567) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเป็น ระบบนิเวศการเรียนรู้หลัก (Main Ecosystem) ของมหาวิทยาลัย มีการใช้งานอย่างต่อเนื่องและชัดเจนว่า การลงทุนจึงต้องมุ่งเน้นไปที่การรักษาเสถียรภาพ (Stability) และการเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับ (Scalability) ของโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อป้องกันปัญหาการใช้งานในอนาคต และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ

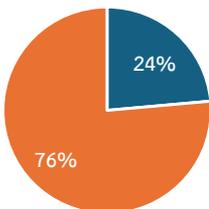
ปริมาณการใช้งาน Learning Platform (ครั้ง)



SDU MOOCs มีศักยภาพการใช้งานแบบก้าวกระโดด ซึ่งให้เห็นว่าแพลตฟอร์มนี้สามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายใหม่ และตอบสนองความต้องการการเรียนรู้แบบเปิดได้อย่างตรงจุด ดังนั้น แนวทางการลงทุนจึงควรให้น้ำหนักกับการเร่งผลิตและพัฒนาเนื้อหา (Content Development and Acceleration) รวมถึงการทำตลาดเชิงรุก เพื่อขยายฐานผู้ใช้งานให้รวดเร็วที่สุด

เปรียบเทียบการใช้งานบริการ AI Station

■ ปี พ.ศ. 2567 ■ ปี พ.ศ. 2568



SDU Onlinecourse มีการเติบโตที่มั่นคงที่ 48% (จาก 35,058 เป็น 51,819 ครั้ง) แสดงให้เห็นว่ามีกลุ่มผู้ใช้งานเฉพาะที่ชัดเจน และเป็นแพลตฟอร์มสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะทาง หรือหลักสูตรเสริมทักษะ (Reskill/Upskill/Newskill) ที่ส่งเสริมระบบนิเวศหลัก

นอกจากนี้ยังได้มีการเพิ่ม AI Application สำหรับให้บริการนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานในหลากหลายรูปแบบและได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านปัญญาประดิษฐ์ในหลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2568 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

จากข้อมูลเปรียบเทียบการใช้งานบริการ AI Station พบว่ามีการใช้งานที่เพิ่มขึ้นโดยสัดส่วนการใช้งานเพิ่มขึ้นจาก 24% ในปี 2567 เป็น 76% ในปี 2568 ซึ่งแสดงถึงการตอบรับและความต้องการที่สูงมากจากผู้ใช้บริการ แนวทางการพัฒนาจึงควรมุ่งเน้นการขยายศักยภาพและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคต ด้านความคุ้มค่าในการลงทุน อัตราการใช้งานที่เพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นว่าการลงทุนดังกล่าวประสบความสำเร็จอย่างสูง และตอบสนองต่อความต้องการด้านการเรียนรู้ยุคใหม่ได้อย่างตรงจุด