

(ร่าง) แผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2568

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทสรุปผู้บริหาร

จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกที่พลิกผัน ความท้าทายใหม่ในโลกของ VUCA World สู่ BANI Word ความคาดหวังต่อบทบาทมหาวิทยาลัยในฐานะเป็นกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อนการศึกษาของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ส่งผลต่อการดำรงอยู่และทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยในอนาคต การบริหารที่เน้นความเป็นผู้นำ กลยุทธ์ นวัตกรรม ทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ การปรับโครงสร้างองค์กร ทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความกระชับ และยืดหยุ่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับการทำงานแบบ **The Power Of SDU Move forward with “Wisdom & Collaboration” “ก้าวไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเรา”** เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เป็น Digital University และตอบสนองนโยบาย OWL : One Word Library แหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการของตนเอง Library to University จากนโยบายสู่การปฏิบัติจึงนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วยการ upskill reskill และ newskill มาปรับความสามารถในการทำงาน เพื่อให้สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ฟังก์ชันการทำงานใหม่ โดยใช้การบริหารงานที่เน้นการดึงเอาความสามารถในเชิงความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น เปิดโอกาสให้มีการทำงานแบบ Agile ทีม เน้นการทำงานแบบสร้างเครือข่าย ให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดกัน โดยให้ความสำคัญกับ Architecture of work หรือ สถาปัตยกรรมของการทำงานที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าขั้นตอน และเป็นการนำบุคลากรจากหลากหลายสายงานมาทำงานร่วมกันเป็นทีม (Cross-functional team) เน้นที่การสื่อสารและประสานงานภายในทีม โดยมีกำหนดเป้าหมายระยะสั้น เป็นโครงการเล็ก เพื่อทำงานให้สำเร็จในเวลาอันสั้น (Sprint) ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน

การพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร และบุคลากรจากทุกคณะ/หน่วยงาน โดยอาศัยกระบวนการที่มีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทาง เพื่อสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรร่วมกัน

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติงาน ประจำปี พ.ศ.2568 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกรอบแนวคิดให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 และสอดคล้องกับการดำเนินการที่สอดคล้องกับ The Power Of SDU Move forward with “Wisdom & Collaboration” “ก้าวไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเรา” เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เป็น Digital University

1. บริบทของหน่วยงาน

2.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศกับ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และบุคคลทั่วไปที่ประสงค์เข้ามาสืบค้นและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง สำนักวิทยบริการฯ ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการองค์ความรู้และการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการศึกษา และได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการตลอดเวลา พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เกิดจากการรวมตัวของ 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ.2547 ตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เพื่อให้มีการรวมงานบริการที่ทำหน้าที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน นำมาสู่การใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโครงสร้างของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น แบ่งออกเป็น 5 ฝ่ายได้แก่

1. ฝ่ายสำนักงานอำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ฝ่ายห้องสมุด
3. ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้
4. ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์
5. ฝ่ายศูนย์ข้อมูลกลาง

2.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนในการบริหารจัดการ การดำเนินงาน การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการบริการ ดังนี้

1. บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
2. บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริการจัดการเรียนการสอน
3. บริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
4. บริการผลิตสื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา

วัฒนธรรมองค์กร: มีความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

วิสัยทัศน์: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคลังสารสนเทศชั้นนำของสถาบันอุดมศึกษาที่รองรับการให้บริการที่หลากหลาย”

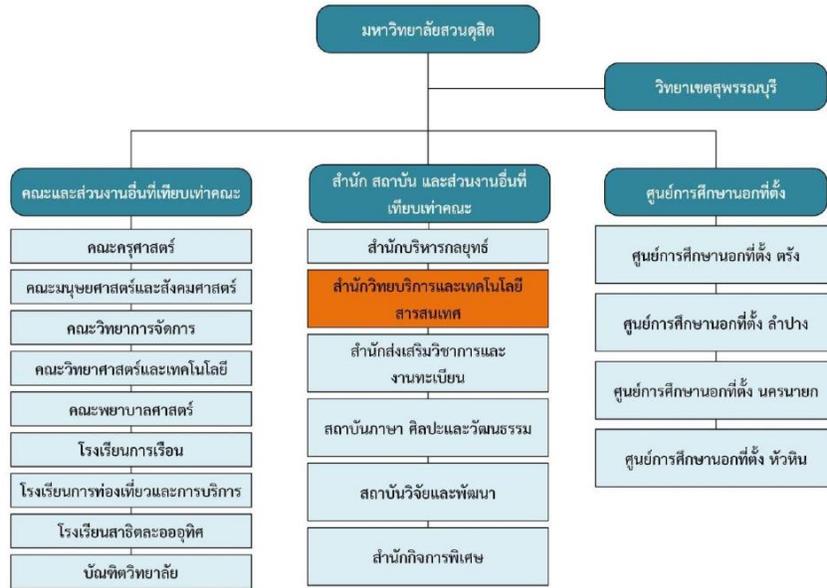
พันธกิจ

1. จัดหา รวบรวม และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
2. จัดหาและบริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

3. บริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
4. พัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนการสอน

2.3 โครงสร้างองค์การ และโครงสร้างการบริหาร

- โครงสร้างองค์การของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



หมายเหตุ : เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558

- โครงสร้างการบริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. ข้อมูลสารสนเทศ

2.1 ด้านบุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริง จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประเภท

หน่วย : คน

| ประเภทบุคลากร | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาตรี | ต่ำกว่าปริญญาตรี | รวม |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------|
| สายวิชาการ | | | | | |
| ข้าราชการ | 1 | - | - | - | 1 |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | 1 | 1 | - | - | 2 |
| สายสนับสนุน | | | | | |
| ข้าราชการ | - | 1 | - | - | 1 |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | 1 | 27 | 27 | - | 55 |
| ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย | - | - | 3 | - | 3 |
| สายบริการ | | | | | |
| ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย | - | - | - | 2 | 2 |
| รวม | 3 | 29 | 30 | 2 | 64 |

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามหน่วยงานในกำกับ (กรณีมีหลายหน่วยงานในกำกับให้ระบุแยกรายหน่วยงาน)

หน่วย : คน

| หน่วยงาน | ประเภทบุคลากร | | | | | | รวม |
|---|---------------|----------|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| | สายวิชาการ | | สายสนับสนุน | | | สายบริการ | |
| | ขรก. | พนม. | ขรก. | พนม. | ลูกจ้าง | ลูกจ้าง | |
| ผู้บริหาร | 1 | 1 | - | 7 | - | - | 9 |
| สำนักงานอำนวยการฯ | - | - | - | 11 | 3 | 1 | 15 |
| ฝ่ายห้องสมุด | - | - | 1 | 12 | - | 1 | 15 |
| ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้ | - | 1 | - | 16 | - | - | 17 |
| ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ | - | - | - | 6 | - | - | 6 |
| ฝ่ายศูนย์ข้อมูลกลาง | - | - | - | 3 | - | - | 3 |
| รวม | 1 | 2 | 1 | 55 | 3 | 2 | 64 |

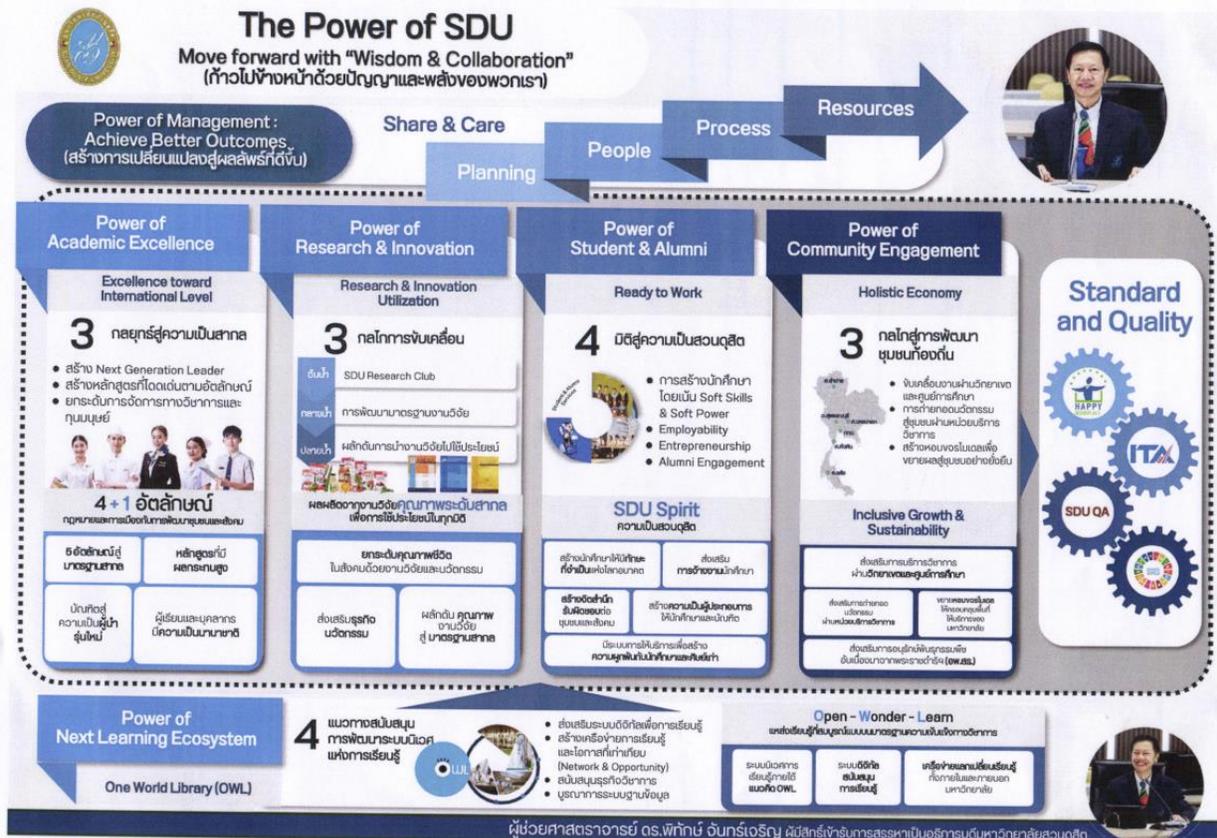
ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการบริหาร ตำแหน่งงาน และความก้าวหน้าในสาขาวิชาชีพ

หน่วย : คน

| หน่วยงาน | จำแนกตามระดับการบริหาร ตำแหน่งงาน | | | รวม |
|---|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------|
| | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | ระดับชำนาญการ | ระดับปฏิบัติการ | |
| ผู้บริหาร | 2 | 6 | 1 | 9 |
| สำนักงานอำนวยการฯ | - | 2 | 13 | 15 |
| ฝ่ายห้องสมุด | - | 2 | 12 | 14 |
| ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้ | 1 | 4 | 12 | 17 |
| ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ | - | 1 | 5 | 6 |
| ฝ่ายศูนย์ข้อมูลกลาง | - | - | 3 | 3 |
| รวม | 3 | 15 | 46 | 64 |

3. มิติการขับเคลื่อน The Power Of SDU

Move forward with “Wisdom & Collaboration” “ก้าวไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเรา”

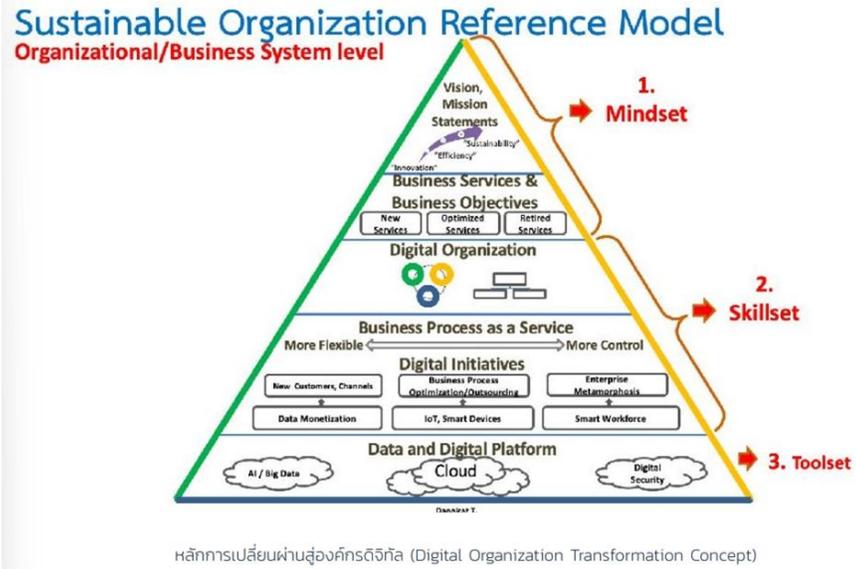


4. แนวทางสนับสนุนการพัฒนากระบวนทัศน์แห่งการเรียนรู้ (Power of Next Learning Ecosystem)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีแนวคิดสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการทำงานหลายๆระบบ ตามจุดเน้นเชิงกลยุทธ์ เพื่อมุ่งวัดความสำเร็จของจุดมุ่งเน้นมิติการขับเคลื่อน The Power Of SDU Move forward with “Wisdom & Collaboration” “ก้าวไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเรา” โดยจัดทำพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และสนับสนุนนโยบาย One World Library เกิดเป็นระบบนิเวศการเรียนรู้สู่การพัฒนาผู้เรียน (Power Of Next Learning eco-system) มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียน เปิดความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษา บุคลากร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเตรียมความพร้อมของการสร้างระบบนิเวศเพื่อการศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญ ที่จะช่วยผลักดันให้การเรียนรู้นั้นเกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ การสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตนี้เป็นการเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งในปัจจุบันทุกองค์กรด้านการศึกษาหลายแห่งให้ความสำคัญและเริ่มขับเคลื่อนเรื่องการสร้างระบบนิเวศที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ โดยมีจุดเน้นที่สอดคล้องกับพันธกิจที่ผลักดันจุดเน้นอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน ยกย่องและขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทุกมิติ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ และพัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดทุกช่วงชีวิต ซึ่งระบบนิเวศการเรียนรู้สู่การพัฒนา

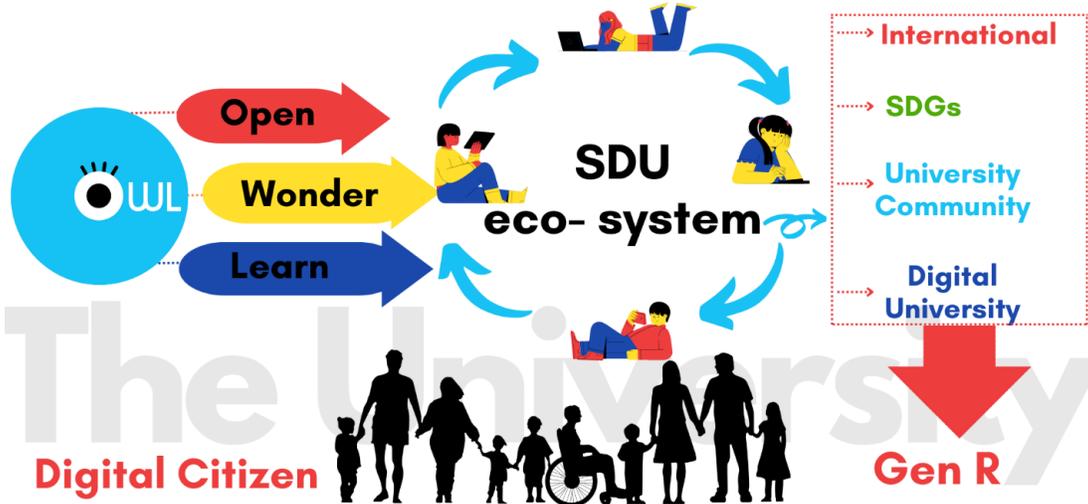
ผู้เรียนต้องเอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านอย่างไรเรื่อยต่อ จากการเรียนรู้สู่การทำงาน และเครื่องมือการประเมินที่มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้ทบทวนเป้าหมายการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ ดังภาพ

Digital University



มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการพัฒนาพื้นที่ภายใต้แนวคิด One World Library และ Design Thinking ซึ่งพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และแหล่งฝึกประสบการณ์ การทำงาน เพื่อประกอบอาชีพในอนาคตและเป็นประโยชน์ให้กับนักศึกษาในแต่ละราย เช่น การจัดรูปแบบในการให้บริการของพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้และพื้นที่สนับสนุนการให้เหมาะสม รวมถึงจัดหาและวางระบบให้บริการอุปกรณ์สนับสนุนให้เพียงพอ การขยายพื้นที่การให้บริการ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทุกพื้นที่การเรียนรู้ ดังนั้น **จากนโยบายมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ** ที่มีจุดเน้นเกี่ยวกับ One World Library to the University ซึ่งเป็นนโยบายของรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ต้องการให้นักศึกษา บุคลากร รวมถึงบุคคลภายนอกได้ใช้ทุกพื้นที่อย่างคุ้มค่า ผลักดันให้ห้องสมุดมีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ บูรณาการร่วมกันบนพื้นที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงในรูปแบบต่าง ๆ ทั้ง Online Learning , Hybrid Learning , Environmental Design for Learning and Service แนวคิดดังกล่าวเป็นรากฐานเพื่อต่อยอดสู่การเป็น One World Library to University ที่จะเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการของตนเอง ภายในแนวคิดที่ว่า **“ทุกพื้นที่ของสวนดุสิตคือแหล่งเรียนรู้”** One World Library **สู่การปฏิบัติ** ในมิติที่ต้องการให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ และยกระดับมาตรฐานของการจัดการเรียนรู้ให้มีความ Luxury และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุมงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านอัตลักษณ์ รวมถึงพื้นที่การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการในการทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และมีทักษะตรงความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ มีแนวคิดในการพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้สู่การพัฒนาผู้เรียน ดังนี้

Power of Next Learning eco-system



โมเดล Power Of Next Learning eco-system

เปิดกว้าง (Open) มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ โดยเน้นการบูรณาการร่วมกันบนพื้นที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงในรูปแบบต่าง ๆ ให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ แหล่งฝึกประสบการณ์การทำงานเพื่อประกอบอาชีพในอนาคต เป็นเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ชุมชนและสังคมเติมเต็มด้วยศักยภาพเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ขยายผลลัพธ์ผ่าน SDU Direction : SMALL but SMART 2020-2024 มีกลยุทธ์ยืนหยุ่นได้ ที่เน้นความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้ออกสู่สาธารณชนเป็นที่ยอมรับ และยกระดับคุณภาพความเป็นเลิศ สามารถปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมและเปิดกว้าง

มหัศจรรย์ (Wonder) มีโครงสร้างการบริหารเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนสวนดุสิตแสดงศักยภาพได้เต็มที่ในทุกพื้นที่ของสวนดุสิตคือพื้นที่แห่งการเรียนรู้ ต่อยอดยกระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยพัฒนาเชิงพื้นที่ ตอบโจทย์การพัฒนาโลกตาม SDGs จากความเชี่ยวชาญในหลักหลายศาสตร์ ด้วยความความเชี่ยวชาญที่โดดเด่นของบุคลากรที่สวนดุสิตมี ในการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นทุกระดับ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สนับสนุนงานวิจัย เพื่อพัฒนาชุมชนที่ตอบโจทย์ทุกมิติของการพัฒนา สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นพื้นที่ต้นแบบขยายผลสู่พื้นที่อื่นอย่างเป็นรูปธรรม

เรียนรู้ (Learn) การเรียนรู้ที่ทันสมัยทันสมัย มีฐานข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งเปิดพื้นที่ให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปได้งาน เป็นการเรียนรู้ที่ไม่มีวันสิ้นสุด และเรียนรู้ได้ทุกช่วงวัย โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและทำกิจกรรมร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มของมหาวิทยาลัย ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษาผ่านจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต WI-FI มากกว่า 900 จุด ที่ให้บริการผ่านพื้นที่สร้างสรรค์ SDU Library , Café Library , Co-Working spaces , Smart spaces แหล่งเรียนรู้ออนไลน์และฐานข้อมูลออนไลน์ที่

ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์รูปแบบใหม่ให้กับผู้เรียน ลดช่องว่างหรือความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาให้กับผู้เรียนได้ พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

ดังนั้น หากบุคลากรทุกคนพร้อมเปิดกว้างทางความคิด เรียนรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้งที่เกิดขึ้นได้จากความร่วมมือของทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ผ่าน SDU eco-system ที่เป็นเหมือนตัวเชื่อมสำคัญของระบบนิเวศการเรียนรู้สู่การพัฒนาผู้เรียน ภายใต้นโยบาย ONE WORLD LIBRARY ที่ว่าในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมทางความคิด คือการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดอยู่เพียงเฉพาะที่ แต่มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นที่จะจัดทุกพื้นที่ให้ทุกคนเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้ทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยและต้องสามารถเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ จัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนตามบริบทหรือสิ่งแวดล้อมขององค์กรหรือพื้นที่ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างยืดหยุ่นและเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งในระบบและนอกระบบ เน้นการเรียนรู้แบบองค์รวม การเรียนรู้ตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือเพิ่มศักยภาพการให้บริการ โดยมีเป้าหมายการขับเคลื่อนระบบการเรียนรู้ ดังนี้

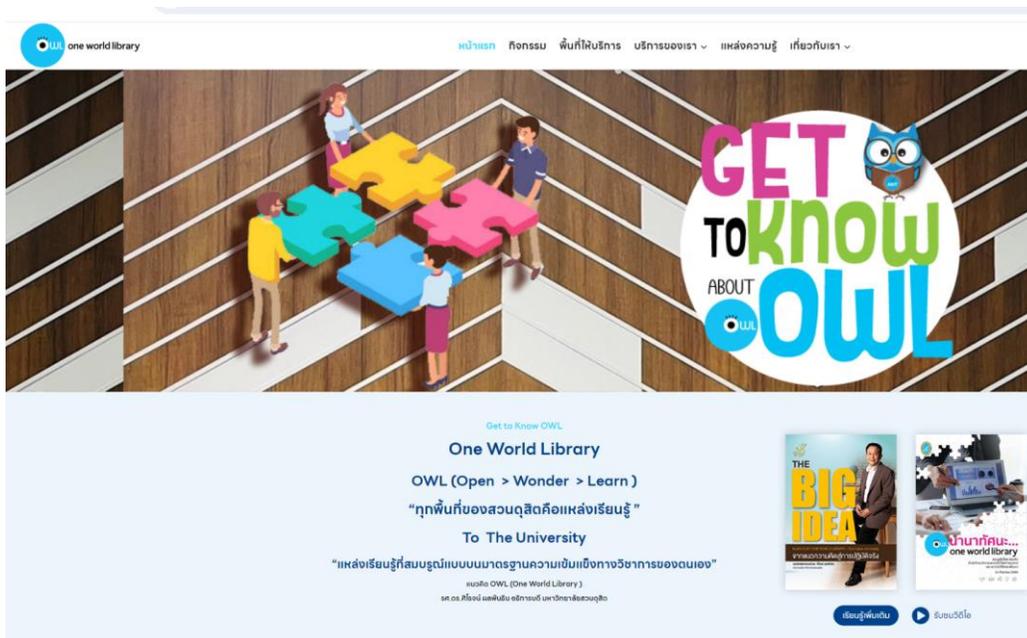
○ **International** สร้างเครือข่ายความร่วมมือโดยเน้นการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เครือข่ายมหาวิทยาลัยในอาเซียน และนานาชาติ เพื่อทำความร่วมมือด้านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายห้องสมุด ให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์ร่วมกัน โดยเป็นคู่ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับชาติและนานาชาติ เช่น ด้านการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ บริษัท iGroup (Asia Pacific) Limited และบริษัท บิ๊กโพรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ได้ร่วมกันจัดงานสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ โดยมีผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านห้องสมุดเข้าร่วมสัมมนาจาก 6 ประเทศ คือ ประเทศไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และเวียดนาม เพื่อสร้างแนวคิดใหม่เกี่ยวกับการจัดการองค์ความรู้ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ขนาดใหญ่ OWL: One World Library นำเสนอแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของนานาชาติและเชื่อมโยงไปยังเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) พัฒนางานห้องสมุดของประเทศไทยให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น และเหนือสิ่งอื่นใด คือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรเพื่อการพัฒนาของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ **SDGs** การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศ แม้ไม่ใช่เรื่องง่ายแต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะเป็นไปไม่ได้ เพียงแต่ต้องอาศัยตั้งใจมุ่งมั่นภายใต้การวางแผนและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมผลักดันให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตประสบความสำเร็จได้เร็วขึ้น และควบคู่กับการมีบุคลากรที่พร้อมก้าวหน้าไปด้วยกัน รองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นการสร้างทัศนคติแบบ Growth mindset พร้อมทั้งจะเติบโต แก้ปัญหา และพัฒนาสิ่งใหม่ เพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ สร้างการศึกษาที่เท่าเทียมและทั่วถึง ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all) สร้างการเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่เป้าหมายพัฒนาอย่างยั่งยืน SDGs

○ **University Community** มีการสร้างพื้นที่ที่สนับสนุนการสร้างชุมชนออนไลน์ การสื่อสาร การตลาดในรูปแบบ Online และ Offline การสร้างแบรนด์ ซึ่งช่วยในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ระหว่างนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร นักวิจัย ตามความต้องการของพื้นที่ (Local Need) โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ โดยเน้นการรับบริการจากภายในมหาวิทยาลัยเชื่อมโยงความเป็น Library to University สร้างความเชื่อมั่นทางวิชาการเกิดการขับเคลื่อนธุรกิจวิชาการเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงคุณค่า และมูลค่าชุมชน สนับสนุนการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคมให้เกิดความยั่งยืน

○ **Digital University** การขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลด้วยระบบ Digital University ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตพัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศดิจิทัล เพื่อการบริการที่ทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว สร้างพื้นที่การเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร หรือชุมชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบทุกที่ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์ โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินงานจัดทำและใช้ลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium โดยออก TUC Digital ID ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน

จากเป้าหมายการขับเคลื่อนผ่านระบบ SDU eco-system ที่เป็นเหมือนตัวเชื่อมที่สำคัญของระบบ นิเวศการเรียนรู้สู่การพัฒนาผู้เรียน ภายใต้นโยบาย One World Library to University ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขับเคลื่อนจากจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ตาม SDU Direction ตามความเชี่ยวชาญของคนสวนดุสิตสู่ **Digital Citizen** โดยการสร้างสมดุล การบริหารจัดการ เสริมสร้างอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะทักษะสื่อดิจิทัล เพื่อนำไปพัฒนาการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตของตนเอง โดยการมุ่งพัฒนาคนยุค **Generation R** ซึ่งเป็นกลุ่มที่อายุไม่สำคัญเท่ากับการเริ่มต้นเปลี่ยนทัศนคติในการทำงาน (Mindset) ปรับเปลี่ยนความคิดและวิธีการทำงาน พัฒนาและเรียนรู้งานใหม่เพิ่มเติม มุ่งพัฒนาทักษะใหม่ ๆ (Upskill & Reskill) ในช่วงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง การแข่งขัน ความไม่แน่นอน เพื่อตอบสนองการทำงานในรูปแบบใหม่ของมหาวิทยาลัยในอนาคตและเท่าทันสถานการณ์และนโยบายของประเทศ



4.1. เป้าประสงค์

1. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนา Platform เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
2. พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมทักษะอนาคตและตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกช่วงวัยนำไปสู่ธุรกิจวิชาการ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากร และสร้างเครือข่ายความเป็นเลิศที่พร้อมต่อการให้บริการให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruption)
4. สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ ผ่านพื้นที่สร้างสรรค์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้วยแนวคิด Library to University

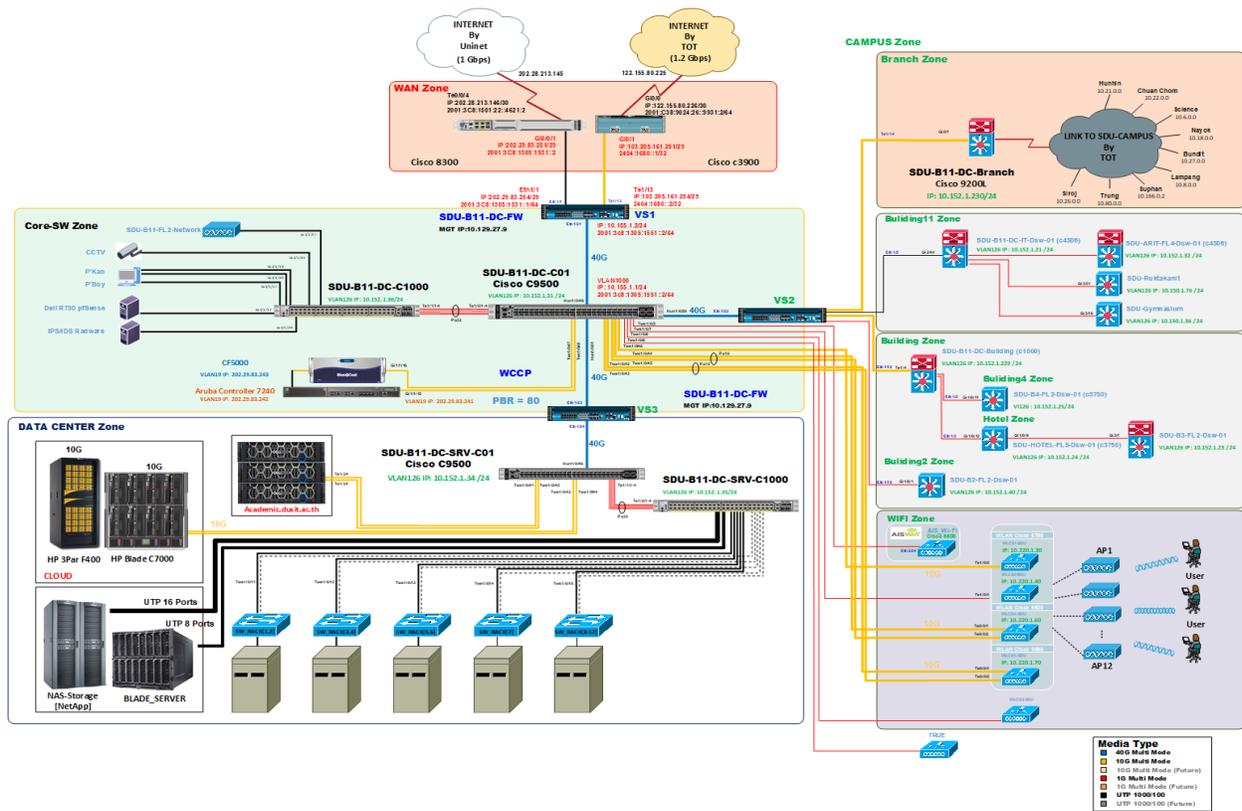
4.2. ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการเรียนรู้

1. ความเสถียรของระบบสนับสนุนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานที่หลากหลาย การบริการดิจิทัล
 - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ตลอดจนมีการให้บริการดิจิทัลที่ครอบคลุมและเข้าถึงการใช้งานทุกที่ทุกเวลา
2. พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คาเฟ่ ไบรารี พื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน พื้นที่กิจกรรม ระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์
 - การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเน่นการจัดพื้นที่การเรียนรู้ เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์รูปแบบใหม่ให้กับอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาได้สืบค้นความรู้ แลกเปลี่ยนแนวคิด แบ่งปันพื้นที่การทำงานและการเรียนรู้ นำไปสู่การสร้างชุมชนและสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกันของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
3. สภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยที่สวยสะอาดและใส่ใจสิ่งแวดล้อม การออกแบบที่เป็นสากลเพื่อคนทั้งมวล
 - มุ่งเน้นการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่สวยงาม สะอาด ปลอดภัย ส่งเสริมการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน มีระบบการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการขยะ การบำบัดน้ำเสีย การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการออกแบบพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับทุกคนในสังคมให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน
4. ระบบสนับสนุนผู้เรียน ระบบการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ ทุนการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือนักศึกษาด้านวิชาการ
 - ระบบที่ออกแบบสำหรับการช่วยเหลือนักศึกษาในระหว่างเรียน อาทิ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบจัดหาทุนการศึกษา บริการด้านการดูแลสุขภาพนักศึกษา และการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาด้านวิชาการ

4.3. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastructure Service) ให้มีประสิทธิภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastructure Service) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความทันสมัยมีการกระจายอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากลที่สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายที่ได้มาตรฐานสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนการทำงานแบบทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีความหลากหลายได้
3. จัดหาระบบเฝ้าระวังและวิเคราะห์ปัญหาาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
4. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการไอพี (IP Management) ให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพเตรียมความพร้อมสำหรับขอขยายของบริการอินเทอร์เน็ตยุคใหม่ (IPv6)
5. จัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และส่งเสริมการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
6. สร้างมาตรฐานการพัฒนาระบบการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

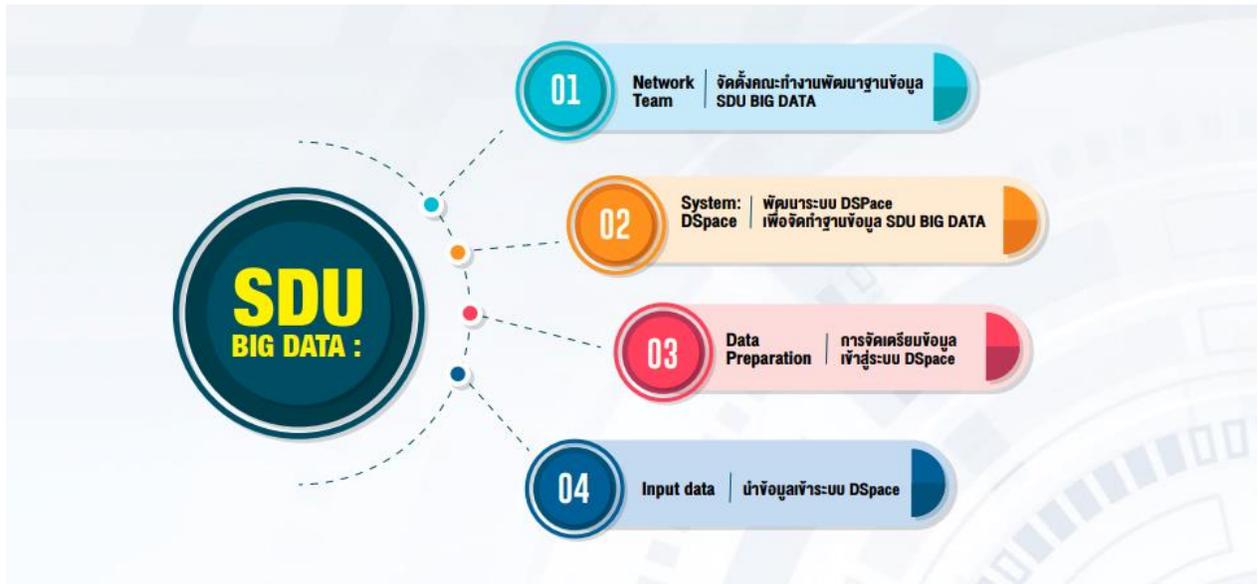


ภาพการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Re-Design Network) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

4.4. ด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูล SDU BIG DATA

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Era) อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งได้ก่อให้เกิดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ได้เข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในภาคส่วนต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก จึงก่อให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนที่มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และจากนโยบายอธิการบดี รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ที่ต้องการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการทำงานโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน ด้วยการพัฒนาการจัดทำฐานข้อมูล SDU BIG DATA ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสวนดุสิตโพล และเครือข่ายซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรม



ภาพที่ 1 แสดงแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล SDU BIG DATA (ที่มา: SDU BIG DATA ภาคปฏิบัติ #1)



ภาพที่ 2 แสดงตัวอย่างหน้าแรกของระบบ SDU BIG DATA

4.5. ด้านการพัฒนาคนด้าน IT

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีหน้าที่สำคัญในการพัฒนานักเรียน นักศึกษา บุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน และสายบริการให้เป็น “มนุษย์ดิจิทัล” เพื่อเป็นอนาคตของประเทศที่สามารถใช้และพัฒนาดิจิทัลได้ต่อไปในอนาคต ดังนั้น บทบาทในการสอน ให้ความรู้ และประสบการณ์ในการใช้ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย จึงเป็นสิ่งจำเป็นมากในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการพัฒนา และเน้นความประหยัด มีประสิทธิผลสูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรน้อยลง แบ่งปันข้อมูลและเทคโนโลยีร่วมกัน ต้องร่วมกันสร้างนิเวศแห่งการเรียนรู้ พัฒนาร่วมกันทุกภาคส่วน ในมุมมองความต้องการของสังคมที่เชื่อมโยงกับทิศทางของโลกและบริบทของประเทศสู่การกำหนดเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคน

4.6. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานของบุคลากร เตรียมความพร้อมของระบบและเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้ประโยชน์และแบ่งปันทรัพยากรที่มีจำกัดอย่างมีคุณค่าได้แก่

1. ระบบจองห้องออนไลน์ Room Booking สำหรับจองใช้ห้อง Online Learning ห้อง Virtual Learning และห้อง Hybrid Learning
2. ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สำหรับบริหารจัดการเอกสารเข้าออกของมหาวิทยาลัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. ระบบแฟ้มสะสมผลงาน (e-Portfolio) สำหรับจัดทำและเผยแพร่แฟ้มสะสมผลการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินผลในแต่ละรอบการประเมิน
4. ระบบบริหารงานบุคคล (e-Profile) สำหรับบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร
5. ระบบ Microsoft Office Online (Word/Excel/PowerPoint) สามารถใช้งานโปรแกรม Word/Excel/PowerPoint โดยฝากไฟล์กับ OneDrive ซึ่งสามารถเปิดและบันทึกไฟล์งาน รวมถึงแก้ไขได้เสมือนเปิดโปรแกรมจริง
6. ระบบข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set เป็นระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ข้อมูลด้านบุคลากร ข้อมูลด้านหลักสูตร ข้อมูลด้านนักศึกษา ข้อมูลด้านเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ข้อมูลด้านงบประมาณ และข้อมูลด้านพื้นที่และอาคารสถานที่ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญเพื่อประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการวางแผนเพื่อพัฒนางานด้านต่างๆ
7. ระบบลงคะแนนออนไลน์ (SDU eVote) สนับสนุนการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการชุดต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ

รวมถึงจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ ได้แก่

1. ระบบ WBSC-LMS ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการจัดทำรายวิชา การมอบหมายงาน (Assignment) การจัดทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) หรือการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน

2. แอปพลิเคชันในการวางแผนการทำงานสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. แอปพลิเคชัน SDU 4s เป็นแอปพลิเคชันสำหรับนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลปฏิทินวิชาการ ข้อมูลการลงทะเบียนและการชำระเงิน ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษา และการนัดหมาย ข้อมูลแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย แบบประเมินการสอนประจำภาคเรียน การติดตามสถานะ คำร้องที่ยื่นเรื่องต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมถึงข้อมูลหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เบอร์ติดต่อ และสถานที่ตั้งพร้อมเส้นทางเดินตามระบบ GPS รองรับการใช้งาน 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
4. Microsoft Office 365 เช่น บริการ Cloud Computing, Microsoft Office Online เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาศักยภาพและเข้าถึงองค์ความรู้ที่ต้องการ ได้แก่
 1. ระบบบริหารจัดการเรียนรู้ออนไลน์ SDU MOOC
 2. ระบบจัดการอบรมออนไลน์ SDU Online Course
 3. ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ SDU-OPAC
 4. ระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ CU e-Library
 5. ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Books & e-Journals) เป็นระบบที่รวบรวมแหล่งข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

และในปัจจุบันรูปแบบของการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงไปมากขึ้นและรวดเร็วตามบริบทของสังคม แนวนโยบายของรัฐ และความเป็นโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้สถาบันการศึกษาต้องเปลี่ยนแนวคิด วิธีทำให้อดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงการนำแนวคิดทางธุรกิจ รวมทั้งหลักการทางเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีบทบาทมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา การพัฒนารูปแบบใหม่ๆ ทำให้ส่วนงานต่าง ๆ ภายในสถาบันต้องมีการปรับบทบาทของการทำงานให้มีการบูรณาการกันมากขึ้น การใช้ประสิทธิภาพของบุคลากรให้เต็มศักยภาพและสามารถทำงานได้หลากหลายภารกิจเพื่อตอบสนองกลยุทธ์ในการจัดการขององค์กร โดยการนำความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมถึงความเชี่ยวชาญมาเติมเต็มรากฐานให้สมบูรณ์ เพิ่มผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการศึกษา สร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at home: IaH) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา การปฏิบัติงาน และการบริการทุกระดับ ผลักดันรูปแบบการจัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของแต่ละบุคคล สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ ผ่านพื้นที่สร้างสรรค์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้วยแนวคิด Library to University ซึ่งเป็น Scenario ของการพัฒนาพื้นที่และสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้มีศักยภาพในการเป็นแหล่งเรียนรู้ที่แท้จริง สร้างทุกพื้นที่ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยให้เป็น Library ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเรียนรู้ได้ โดยเน้นการจัดพื้นที่การเรียนรู้ สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และแบ่งปันพื้นที่การทำงาน นำไปสู่การสร้างชุมชนและสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ **ARIT**
THE OFFICE OF ACADEMIC RESOURCES AND INFORMATION TECHNOLOGY



Infrastructure
Internet Service
Email Account

SDU online
Hybrid
Online learning
Virtual

Learning Space
SDU Library
Cafe Library
Activity Space

Library Services
Database
E-Books

Platform
Office365
WBSC. MOOC
Online Course

Tech Support
Help Desk
IT Consulting

IT Specialist
MOS. IBM . Cloud

WU

<https://arit.dusit.ac.th>

ARIT 02-244-5308,5242

ซึ่งการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 จะบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ต้องได้รับความร่วมมือทุกฝ่ายงานระดมความคิดร่วมกันผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งยังเป็นกรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

เป้าหมายการดำเนินงานตามจุดเน้นเชิงกลยุทธ์รายปี

| การพัฒนาระหว่างปี พ.ศ. 2563 - 2565 | ปีที่ 1 | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | ปีที่ 5 |
|---|---|--|--|---|---|
| | พ.ศ. 2566 | พ.ศ. 2567 | พ.ศ. 2568 | พ.ศ. 2569 | พ.ศ. 2570 |
| <p>1. การพัฒนาพื้นที่การจัดการเรียนรู้แบบใหม่ (Learning Infrastructure Services)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Café Library ในมหาวิทยาลัย - ศูนย์ลำปาง - วิทยาเขตสุพรรณบุรี - ศูนย์หัวหิน - ศูนย์ตรัง | <p>1. การปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้สมบูรณ์ตามแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ (ปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย)</p> | <p>1. การให้บริการนักศึกษาผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในด้านวิชาการและอื่นๆ เพื่อการจัดการเรียนรู้ที่ดี (การใช้พื้นที่หอพักให้เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้)</p> | <p>1. ระบบคลังข้อมูล On-Cloud และระบบการจัดเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย</p> | <p>1. การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและการจัดการศึกษา Online ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นในต่างประเทศที่เป็นเครือข่าย (องค์ความรู้และการสอน)</p> | <p>1. วางแผนงบประมาณและแนวทางในการจัดหาครุภัณฑ์ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ รวมทั้งการเตรียมการสำหรับ Infrastructure ที่จะต้องเปลี่ยนแปลง (การพัฒนากำลังคนให้รองรับกับระบบที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไป)</p> |
| <p>2. การพัฒนาสนับสนุนการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ New Normal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Online Room (16+11) - Smart Classroom - Language Learning Center | <p>2. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนสายสนับสนุนให้สามารถใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ที่จัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อบรมบุคลากรให้สามารถใช้เครื่องมือที่พัฒนาใหม่)</p> | <p>2. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยกับวิทยาเขตและศูนย์การศึกษาให้สามารถใช้ระบบเดียวกันได้</p> | <p>2. การใช้ขีดความสามารถในการพัฒนาข้อมูลเชิงพื้นที่ เพื่อให้พื้นที่มีศักยภาพที่ดี (Synchronizing) สุพรรณบุรี ลำปาง นครนายก ตรัง</p> | <p>2. การพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ (จีน-อังกฤษ) ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีให้มีความเป็นสากล (ทำตามลำดับขั้นของการพัฒนา Up-Skill และ New-Skill และการจัดการบุคลากรใหม่ทดแทน)</p> | <p>2. การประเมินขีดความสามารถทางเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอีก 5 ปีข้างหน้า (- ประโยชน์ของการใช้งาน - ความคุ้มค่าในการลงทุน)</p> |

| การพัฒนาระหว่างปี พ.ศ. 2563 - 2565 | ปีที่ 1 | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | ปีที่ 5 |
|---|---|--|--|--|--|
| | พ.ศ. 2566 | พ.ศ. 2567 | พ.ศ. 2568 | พ.ศ. 2569 | พ.ศ. 2570 |
| | | | | | |
| 3. การผลิตสื่อและการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ - WBC - PODCAST - Conference - Internet Service | 3. อบรมบุคลากรสายวิชาการให้สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีใหม่ๆ | 3. การพัฒนารูปแบบและระบบเพื่อให้อสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่เป็นเครือข่ายได้ (มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช) | 3. การพัฒนาระบบและการจัดเก็บฐานข้อมูลให้กระจายออกไปที่วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา เพื่อไม่ให้เกิดระบบรวมศูนย์ที่ใหญ่เกินไป (ให้เชื่อมโยงข้อมูลกันได้กับการพัฒนาในปี 2567) | 3. การกำหนดแผนกลยุทธ์และการวางแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในระยะต่อไป (การใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ในการพัฒนาระบบ และการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาพื้นที่ต่อไป) | 3. การพัฒนารูปแบบและแนวทางในการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันและความช่วยเหลือทางสังคมต่างๆ (- การดำรงชีวิต - การแพทย์และสาธารณสุขเน้นพื้นที่ของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา) |
| 4. การช่วยเหลือสนับสนุนการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน | 4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ครูภัณฑ์และระบบใหม่ๆ ที่ต้องการในการตอบสนองความต้องการ) 5. ปรับปรุงการใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ | 4. การพัฒนากลยุทธ์ฝึกอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ (ในชีวิตประจำวันที่เป็นต้องใช้เพื่อเรียนรู้) 5. การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเป็นลำดับขั้น | | | |

(ร่าง) แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

แบบฟอร์ม 1

| งาน/โครงการตามพันธกิจ | รายละเอียดโครงการ | วันเริ่มต้น | วันสิ้นสุด | งบประมาณรวมทั้งสิ้น | แยกประเภทงบประมาณ พ.ศ.2568 | | วิธีการจัดหา | |
|--|---|-------------|------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|--------------|---|
| | | | | | งบประมาณแผ่นดิน (1) | จัดสรรจากมหาวิทยาลัย (2) | | |
| โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | | | | | | | | |
| 1 | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | | | | | | |
| | 1.1) เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและวงจรรีเสอร์ความเร็วสูงภายในประเทศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ธ.ค. 67 | 30 พ.ย. 68 | 1,444,500.00 | - | 1,444,500.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| 2 | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพสูงสุดครอบคลุมทุกศูนย์ของมหาวิทยาลัย | | | | | | | |
| | 2.1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Service) รวมถึง Hardware และ Software ให้สามารถรองรับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ | | | | | | | |
| | 2.1.1) ซื้อมีสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ไม่โครซอฟท์เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้งานโปรแกรม | ตามพันธกิจ | 30 พ.ย. 67 | 29 พ.ย. 68 | 1,847,890.00 | - | 1,847,890.00 | โดยวิธีคัดเลือก |
| | 2.1.2) ซื้อมีสิทธิการใช้งาน SDU Zoom Large Meeting ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต | ตามพันธกิจ | 23 ก.ค. 68 | 22 ก.ค. 69 | 300,000.00 | - | 300,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 2.1.3) ซื้อมีสิทธิการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 15 ก.พ. 68 | 14 ก.พ. 69 | 499,900.00 | - | 499,900.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 2.1.4) ซื้อมีสิทธิในการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ Scopus ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 1 รายการ | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,000,000.00 | - | 1,000,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 2.1.4) ซื้อมีระบบป้องกันความปลอดภัยสำหรับเครื่องแม่ข่าย (Antivirus) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 500,000.00 | - | 500,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 2.1.5) ซื้อมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 50 เครื่อง | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,750,000.00 | - | 1,750,000.00 | โดยวิธีประกวดราคา |
| | 2.1.6) ซื้อมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) พร้อมสิทธิการใช้งานระบบ เป็นระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 60,000.00 | - | 60,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 2.2) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ: - จำเป็นต้องจัดหาทุกปี | | | | | | | |
| | 2.2.1) จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก (Server) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 4,000,000.00 | - | 4,000,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.2) จ้างบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (Backup Server) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,465,900.00 | - | 1,465,900.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.3) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 1 ชุด เป็นระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 162,212.00 | - | 162,212.00 | โดยวิธีคัดเลือก |
| | 2.2.4) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 4,025,000.00 | - | 4,025,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |

| | | | | | | | | |
|----------|--|------------|----------|-----------|----------------------|----------|----------------------|---|
| | 2.2.5) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ (IP Phone) พร้อมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ติดตั้งภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและศูนย์การศึกษา เป็นระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 428,000.00 | - | 428,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.6) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบความปลอดภัยและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นระยะเวลา 1 ปี | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 548,910.00 | - | 548,910.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.7) จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Next Generation Firewall) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลา 15 เดือน | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,449,850.00 | - | 1,449,850.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.8) จ้างบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ matrix | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 200,000.00 | - | 200,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.2.9) จ้างบำรุงรักษาระบบโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 192,000.00 | - | 192,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง / ราคอ้างอิงตามสัญญาเดิม |
| | 2.3) งานเดินสาย ติดตั้งระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย | | | | | | | |
| | 2.3.1) งานเดินสายติดตั้งระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ภายในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 งาน | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,500,000.00 | - | 1,500,000.00 | |
| | 2.3.2) งานเดินสายติดตั้งระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยวิทยาเขต และศูนย์การศึกษา | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 3,000,000.00 | - | 3,000,000.00 | |
| 3 | พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยี และนวัตกรรมการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองในยุคดิจิทัล | | | | | | | |
| | 3.1.) โครงการ Wisdom Academy มหาวิทยาลัยสวนดุสิต | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | - | - | - | |
| | 3.2.) โครงการสร้างปัญญาด้วยเงินตราของเรา | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | - | - | - | |
| | 3.3.) จ้างพิมพ์เอกสาร ตำรา และสื่อพิมพ์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 500,000.00 | - | 500,000.00 | |
| | 3.4.) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ทุกช่วงวัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 1,000,000.00 | - | 1,000,000.00 | |
| 4 | สนับสนุนการบริหารจัดการและการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน | | | | | | | |
| | 4.1) ให้บุคลากรเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 300,000.00 | - | 300,000.00 | ตามระเบียบมหาวิทยาลัย |
| | 4.2) ซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน การบริการของสำนักวิทยบริการฯ | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 200,000.00 | - | 200,000.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 4.3) เช่าเครื่องมัลติฟังก์ชัน จำนวน 3 เครื่อง | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 65,484.00 | - | 65,484.00 | โดยวิธีเฉพาะเจาะจง |
| | 4.4) ค่าสำเนาเอกสารรายเดือนเครื่องเช่ามัลติฟังก์ชัน จำนวน 3 เครื่อง | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | - | - | - | เบิกจ่ายตามการใช้งานจริง |
| | 4.5) ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 7,000.00 | - | 7,000.00 | |
| 5 | โครงการบริการวิชาการ | | | | | | | |
| | 5.1) โครงการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษา และบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 100,000.00 | - | 100,000.00 | |
| | 5.2) โครงการสร้างเครือข่ายวิชาการสู่ความเป็นสากลระดับนานาชาติ 2024 | ตามพันธกิจ | 1 ต.ค.67 | 30 ก.ย.68 | 50,000.00 | - | 50,000.00 | |
| | รวม | | | | 26,596,646.00 | - | 26,596,646.00 | |

